

# ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

COMMUNE DE CHAPAREILLAN

*DIAGNOSTIC GLOBAL*

*7 Juin 2022*

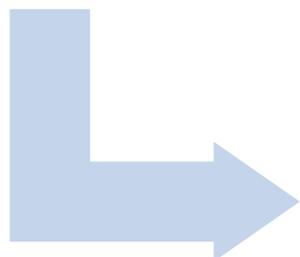
Rapide rappel  
méthodologique

Portrait social

Thématiques  
prioritaires  
identifiées

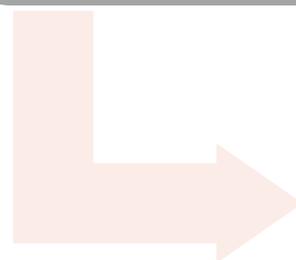
Portrait socio-  
démographique

- Données statistiques
- Insee, Caf et Département principalement



Analyse  
qualitative

- 21 entretiens, 25 personnes
- Questionnaire (149 réponses)



Restitution des  
travaux

- Objectivation des enjeux
- Définition de 6 thématiques prioritaires



149 répondants

11,5% des ménages  
(1 264 ménages en 2018)



144



95

66%

50%



49

34%

50%

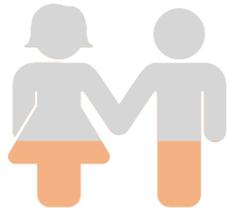
Une surreprésentation des femmes

- Près de 2 répondants sur 5 sont âgés de 35 ans à 49 ans (55/144)
- Sur-représentation des personnes retraitées
- Sous-représentation des jeunes de moins de 25 ans



 144

- En couple avec enfant(s)
- Seul sans enfant(s)
- En couple sans enfant
- Seul avec enfant(s)



**42%**

60

**35%**

50

**17%**

25

**6%**

9

Couple avec enfants	Couple sans enfant	Ménages d'une personne	Famille monoparentale
35,1%	25,9%	30,3%	8%

Surreprésentation des couples avec enfant(s) (+6,9 pts) et des couples sans enfant (+9,1 pts)

Sous-représentation des ménages d'une personne (-13,3 pts)

Une démarche d'ABS facilitée par le travail de la Mairie et la disponibilité des partenaires :

1. La démarche d'ABS s'est appuyée sur une forte disponibilité des acteurs sollicités
2. La qualité de la vie à Chapareillan a été soulignée de tous
3. Le CCAS et les équipes municipales apparaissent comme des interlocuteurs privilégiés de l'action sociale de proximité

Les atouts du territoire sont notables, notamment en raison de la diversité de l'offre qu'il propose:

1. Une offre riche à destination des familles sur les publics petite enfance et enfance, co-construite avec la CC du Grésivaudan
2. Un service d'action sociale bien repéré par les habitants
3. Une réflexion de territoire sur les services proposés, au sein de la CC du Grésivaudan

---

# PORTRAIT SOCIAL

Bien vivre à Chapareillan

# L'ABS: UN ZOOM SUR 6 PUBLICS/THÉMATIQUES

Petite enfance

Enfance

Jeunesse

Publics actifs

Fragilités  
sociales

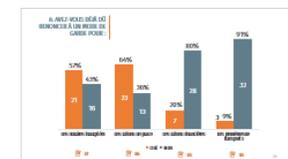
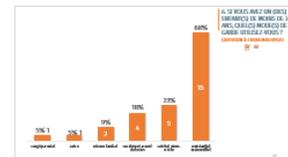
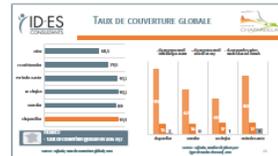
Personnes  
vieillissantes  
et handicap

*Le développement des modes de garde collectif est un investissement opportun pour un territoire.*

*Il peut être un outil important de changement social, en mobilisant des critères sociaux ou inclusifs.*

- Un taux de couverture favorable, organisé autour d'une offre importante d'assistantes maternelles et d'une crèche intercommunale qui sécurise parents/ enfants
- Des problématiques en lien avec un attrait grandissant pour l'accueil collectif du jeune enfant, parallèle à un développement des horaires de travail atypiques

- Une réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap en maturation
- Un vieillissement marqué des assistant.e.s maternel.le.s qui peut fragiliser l'offre à moyen terme



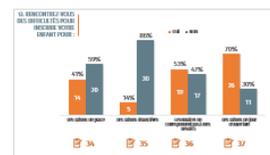
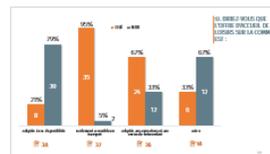
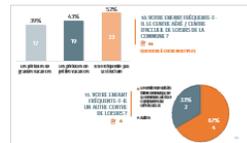
Les ALSH sont des institutions de socialisation qui participent au bon développement de l'enfant.

En ce sens, ils sont un outil de lutte contre la reproduction sociale et un facteur positif pour la réussite scolaire des enfants.

Ils sont aussi un service intéressant pour réduire efficacement le temps de présence des enfants devant les écrans, proposer des activités de motricité et faciliter la socialisation des enfants.

- Une proportion importante d'enfants fréquentant les ALSH (selon questionnaire)
- Des initiatives remarquées en faveur d'inclusion scolaire (Ulis...) et de citoyenneté (conseil municipal enfance)

- Des problématiques notoires en termes de journée d'ouverture et d'âge d'accueil / articulation avec CA St Maximin –notamment pour les 3-6 ans-
- Pour l'école maternelle, une attente en faveur du recrutement d'Atsem
- Difficultés renforcées par un déficit d'attractivité des métiers de l'animation –notamment pour ESH-



## Des jeunes bien insérés

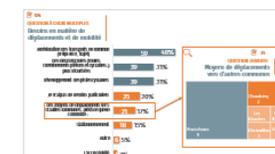
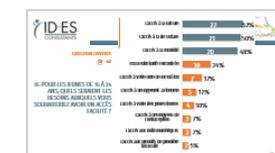
Les jeunes sont un miroir grossissant des fragilités sociales.

Ainsi, se frustrant-ils parfois de ne pas être davantage impliqués ... Sans pour autant eux-mêmes s'impliquer dans les espaces créés.

En ce sens, l'initiative en gestation d'un conseil Municipal jeunesse peut être opportune.

- Une attention toutefois à la représentativité du CMJ
- La nécessité d'en faire un espace de vie sociale ouvert

- Malgré quelques incivilités, en dépit d'une offre associative riche
- Des attentes exprimées en termes de mobilités, d'offre culturelle et de vie sociale
- Pontcharra: lieu de vie sociale privilégié (Maison des Jeunes de Pontcharra, Lycée, MiLo), qui nécessite une réflexion sur la sécurisation des mobilités
- Une attente exprimée pour développer de « l'aller vers » les jeunes pour sécuriser leurs parcours : prévention, orientation, information/ sensibilisation...





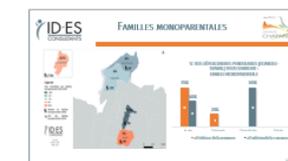
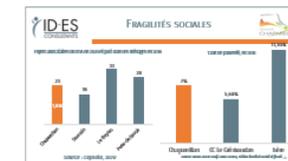
L'invisibilisation des fragilités aboutit à un fort non recours de certaines populations.

Il convient alors d'aller vers ces publics, pour répondre à leurs problématiques.

Le rôle de proximité du CCAS est dans ces cas un complément opportun aux actions des AS du Département, qui constatent une faible connaissance de leurs services par les ménages.

## Des fragilités sociales contenues sur le territoire

- Des ménages fragiles plus divers, notamment en lien avec les mutations des cellules familiales, non accompagnés par une évolution du nombre de logements sociaux (types, nombre...)
- Des problématiques majeures de mobilité pour accéder à l'offre d'action sociale, concentrée sur Pontcharra (Epicierie Sociale, Secours Populaire, Planning familial...) ou d'accès aux droits (Maison France Service la plus proche à Pont de Beauvoisin)



L'adaptation du lieu de vie est un sujet de réflexion paradoxale pour les personnes âgées.

La volonté de vivre à domicile croise le souhait de vivre davantage entouré ainsi que la pénurie de professionnels de l'AAD.

Les Résidences Autonomie/ Séniors sont une réponse possible, probablement insuffisante sur la CC Grésivaudan.

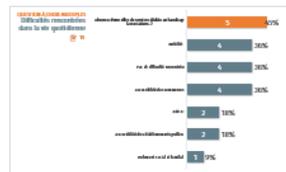
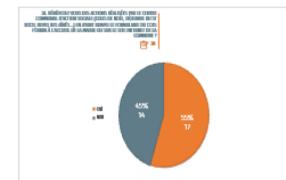


## Une hausse structurelle du nombre de personnes âgées,

- Satisfaites du cadre de vie et des services (déjeuners du St Roch, réflexions sur le MobiPass, portage de repas, SAAD/SIAD...).

Pourtant, cette mutation démographique questionne l'offre d'action publique.

- Notamment en termes d'accès aux droits et à la vie sociale (colis de Noël...) et aux SAAD (difficultés)
- Et pour bien-vieillir : Activités dédiées et soins
- Et l'accessibilité des logements et des lieux de vie



---

# QUELLES PERSPECTIVES DE TRAVAIL?

Synthèse du questionnaire aux habitants

### Répondre aux attentes des familles par une offre ALSH améliorée

1. Augmenter le nombre de jours d'ouverture de l'ALSH, notamment les lundis et vendredis
2. Faire progresser la qualité de service: repas, âge du premier accueil, activités proposées
3. Former et fidéliser les professionnels

### Proposer un pôle numérique renforcé et ouvert à tous

1. Amplifier l'offre d'accès au numérique, afin de répondre aux difficultés d'accès aux droits des personnes (âgées, fragiles...),
2. Répondre aux évolutions des pratiques professionnelles et aux aspirations des actifs
3. Amplifier les démarches d'éducation au numérique pour les publics scolaires dans une logique de prévention

### Bien-vieillir à domicile

Pour bien-vieillir à domicile, les territoires peuvent jouer sur 3 leviers majeurs:

1. L'accès aux services d'AAD/IAD/Médecine dans le cadre d'un pôle seniors
2. L'adaptation des logements, avec éventuellement une offre dédiée
3. La structuration d'une offre de santé publique pour bien-vieillir, sous l'égide du CCAS

### L'inclusion des personnes en situation de handicap

1. Progresser dans l'accueil des enfants scolarisés en situation de handicap, via notamment la formation des Atsem/ petite enfance et un travail avec le Rectorat pour fidéliser les AESH
2. Accompagner les familles et fratries dans leur démarches administratives

### Attractivité des métiers du care

1. Répondre au déficit structurel d'attractivité des métiers du care,
2. Trois leviers prioritaires:
  - Accompagner l'accès effectif aux mobilités (permis de conduire..)
  - Faciliter l'accès au logement de ces professionnels dans le cadre de l'offre de logements sociaux
  - Sécuriser les articulations des vies pro/ perso (périscolaire, EAJE...)

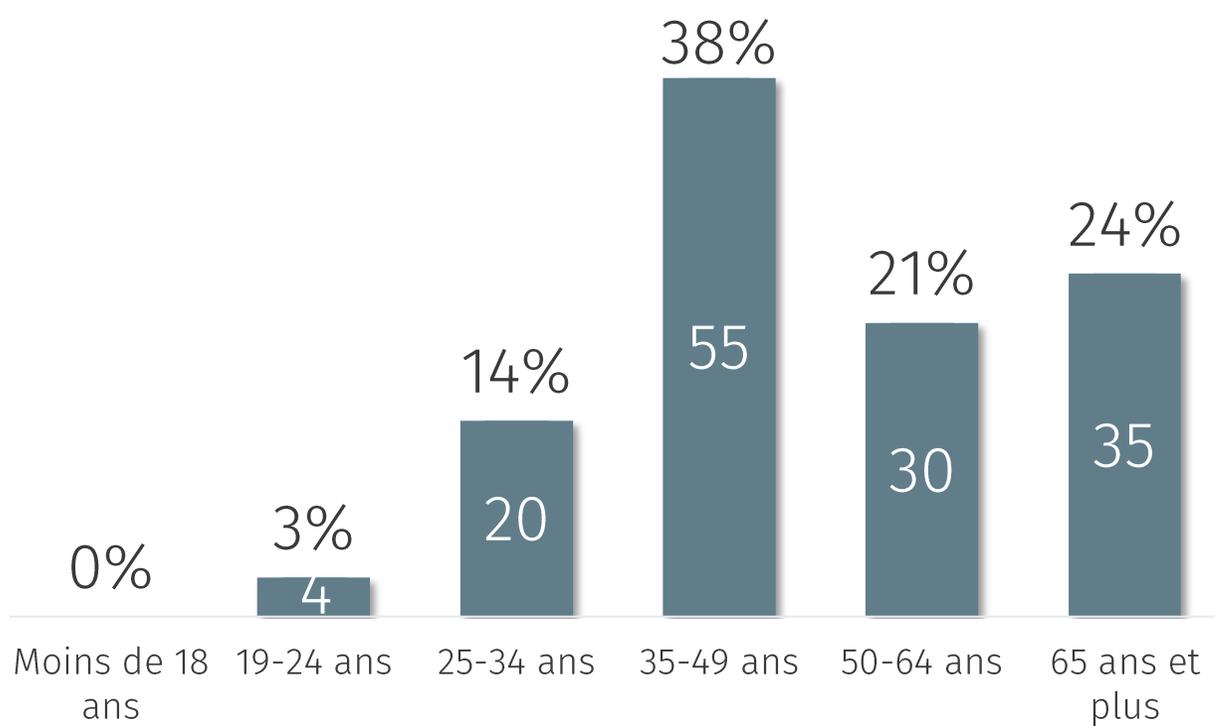
### Les mobilités, notamment pour les publics fragiles

L'offre dédiée aux publics fragiles (jeunes, précaires, personnes âgées...) est largement positionnée sur Pontcharra, ce qui nécessite une réflexion proposant potentiellement :

- Une offre mobilité dédiée
- Une itinérance des services
- Un accès favorisé à une offre en distancielle (télémédecine, permanences numériques...)

---

# ANNEXES 1



Moins de 25 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus
992	133	581	514	504
36,4%	4,9%	21,3%	18,9%	18,5%

Source : Age quinquennal en 2018, Insee

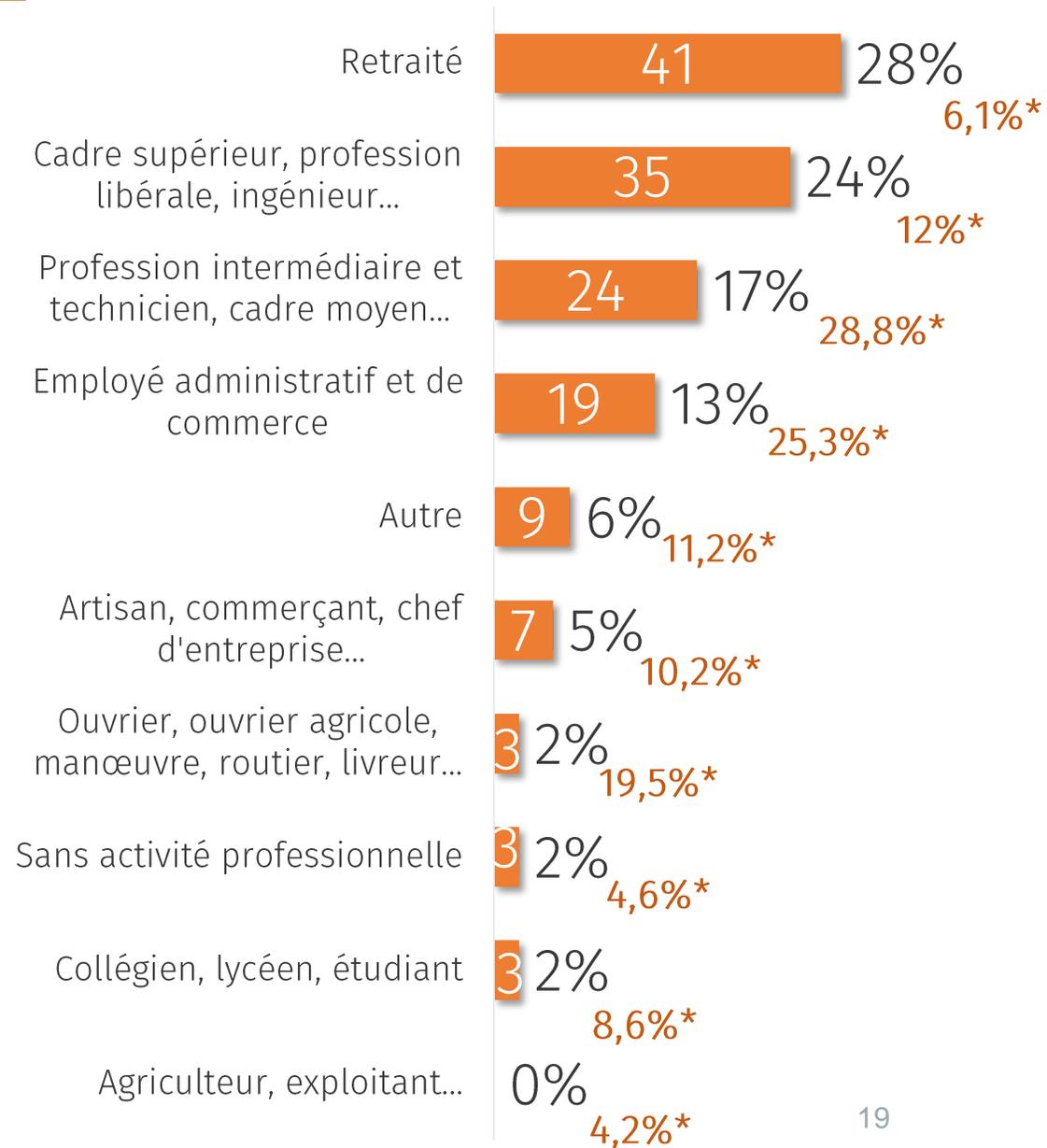
#### 4. QUELLE EST VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?

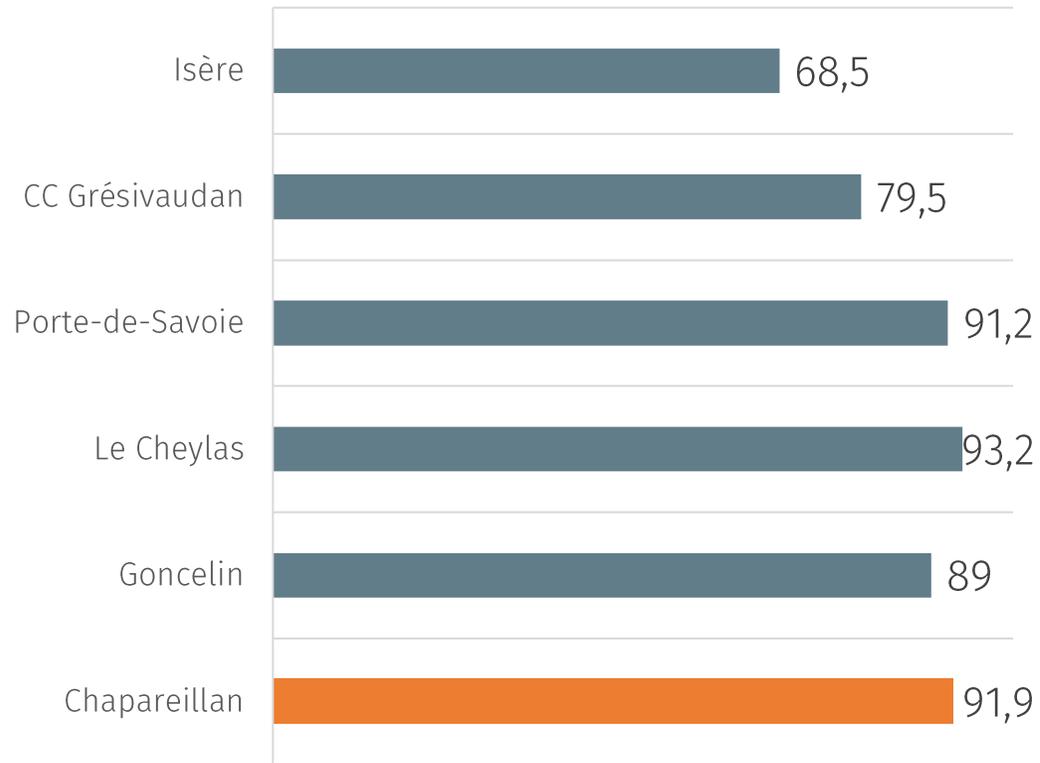
📋 141

\* : données extraites du Portrait Social

#### 2. QUEL ÂGE AVEZ-VOUS ?

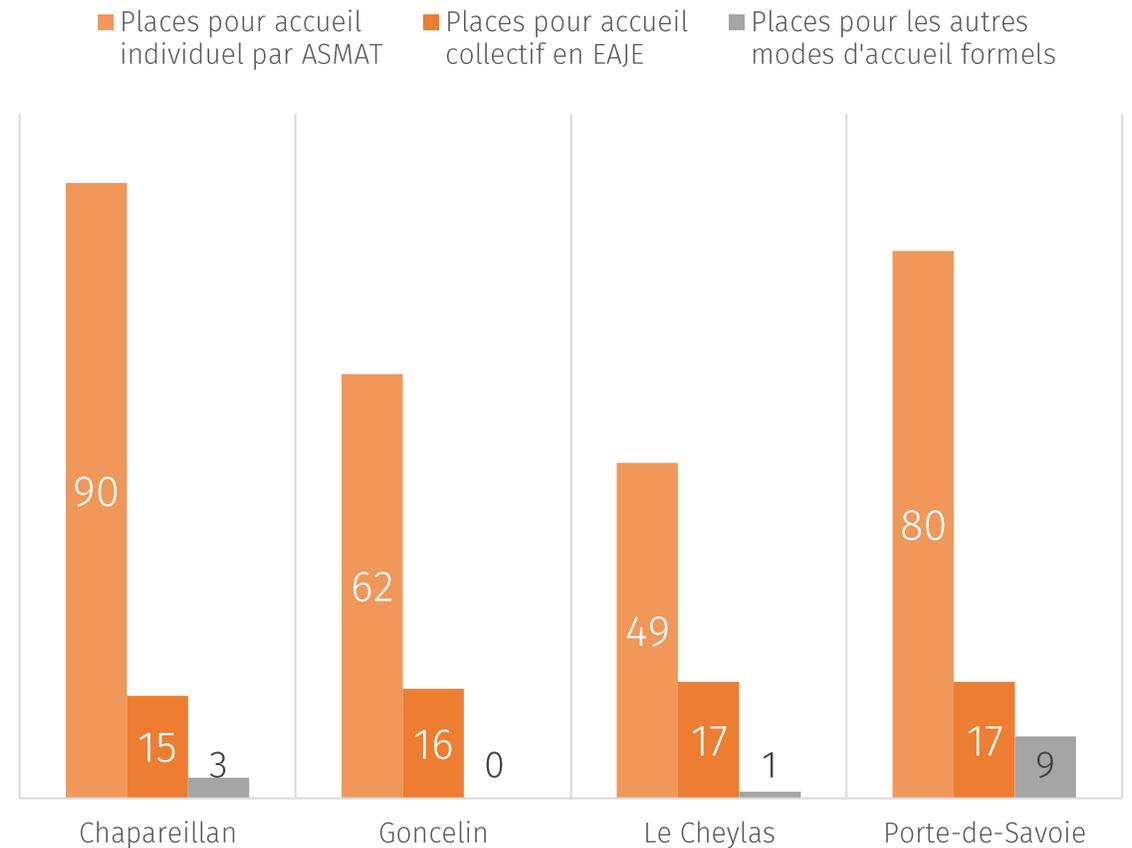
📋 144






**FRANCE**  
 · Taux de couverture globale en 2018: 59,3

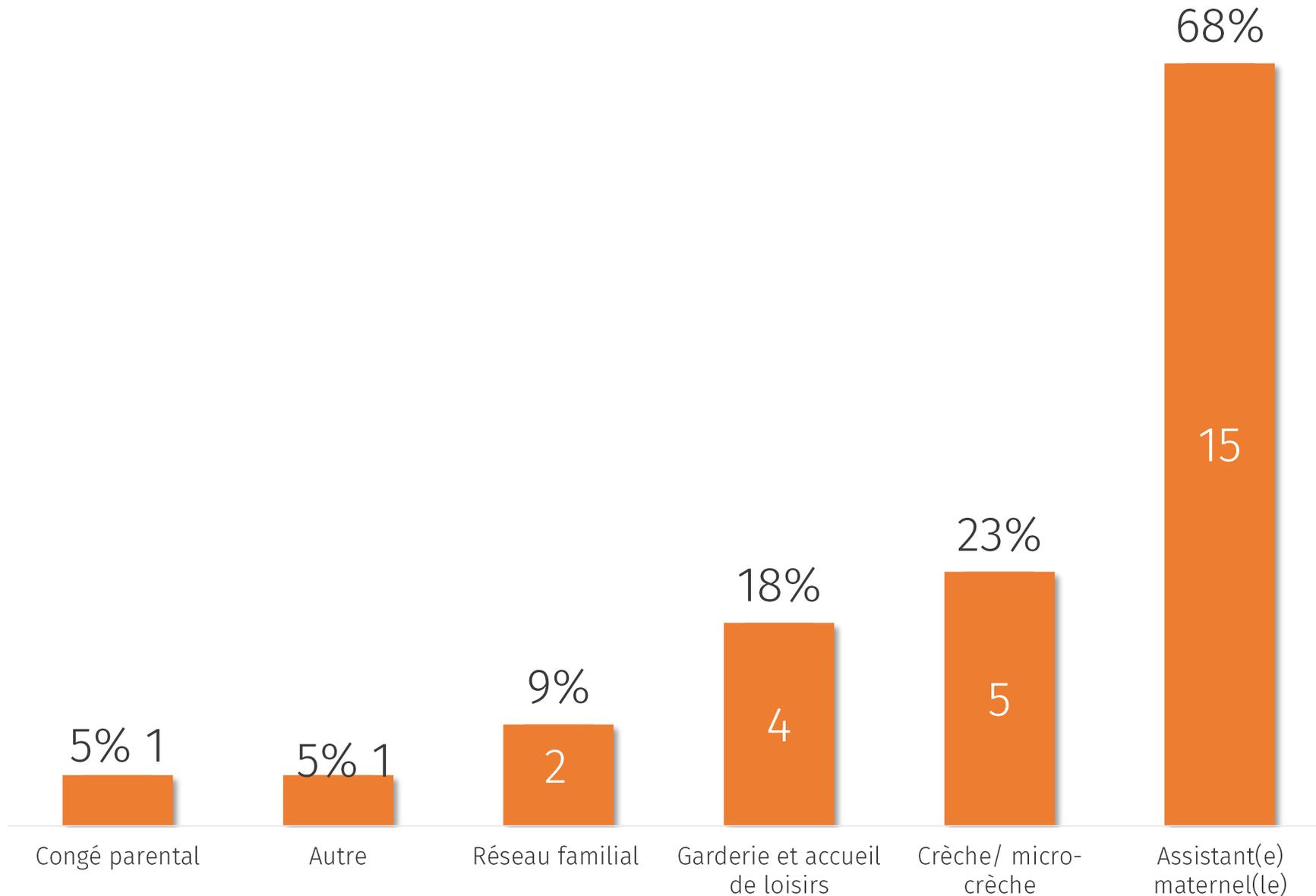
Source : CafData, Taux de couverture globale, 2018



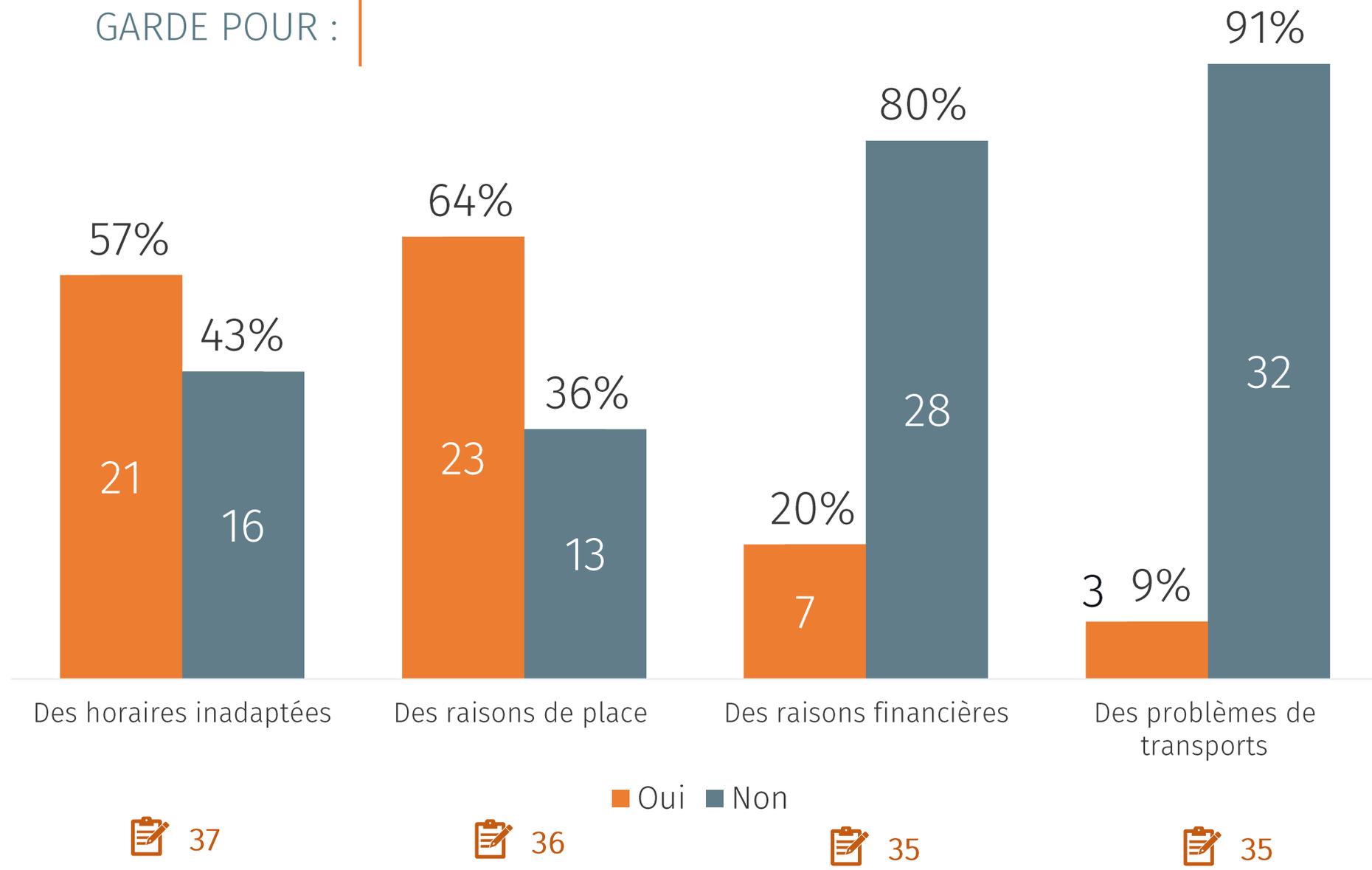
Source : CafData, Nombre de places par type de modes d'accueil, 2018

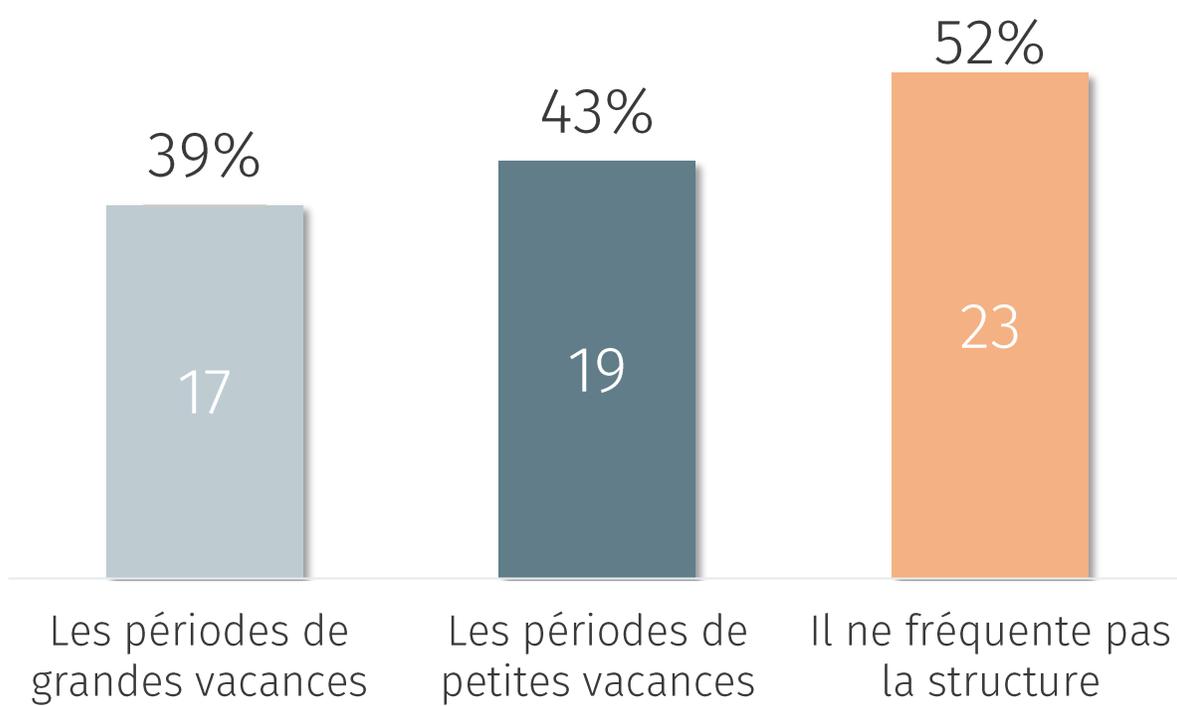
6. SI VOUS AVEZ UN (DES)  
ENFANT(S) DE MOINS DE 3  
ANS, QUEL(S) MODE(S) DE  
GARDE UTILISEZ-VOUS ?

QUESTION À CHOIX MULTIPLES



8. AVEZ-VOUS DÉJÀ DÛ  
RENONCER À UN MODE DE  
GARDE POUR :





10. VOTRE ENFANT FRÉQUENTE-T-IL LE CENTRE AÉRÉ / CENTRE D'ACCUEIL DE LOISIRS DE LA COMMUNE ?

 44

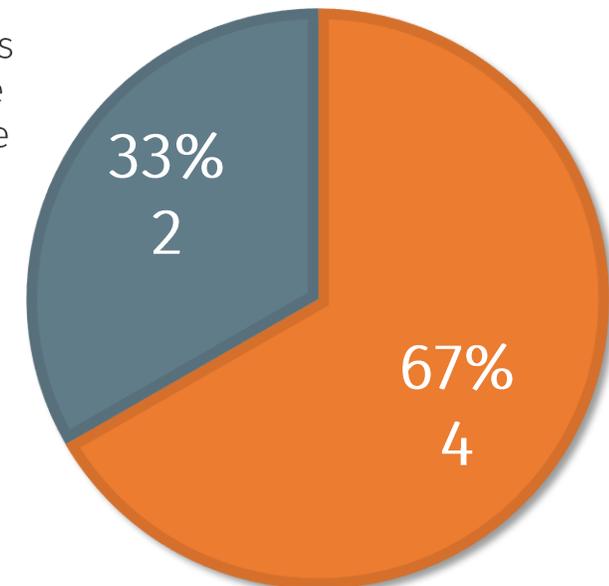
QUESTION À CHOIX MULTIPLES

11. VOTRE ENFANT FRÉQUENTE-T-IL UN AUTRE CENTRE DE LOISIRS ?

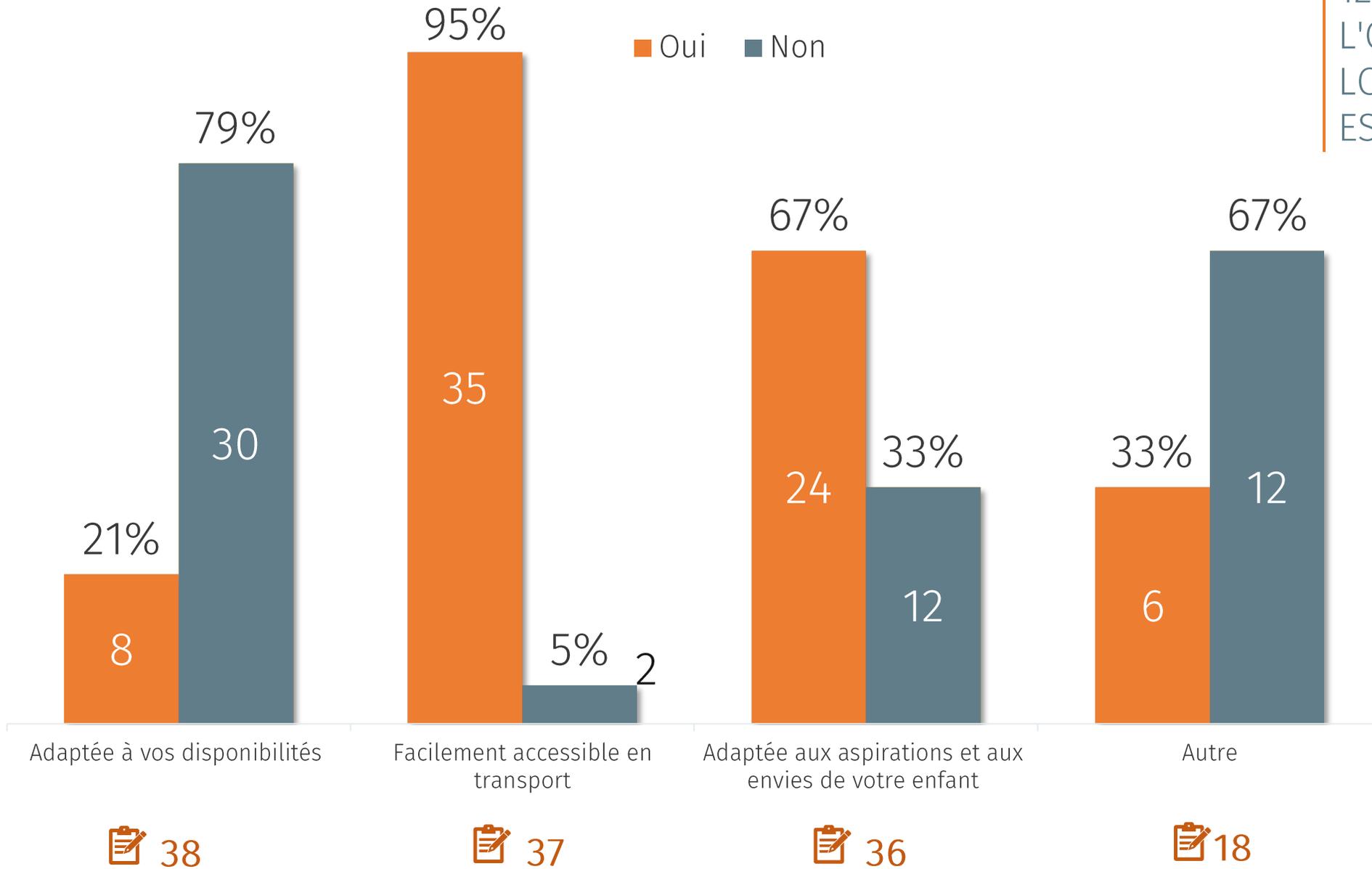
 6

■ Le centre de loisirs intercommunal de la communauté de communes du Grésivaudan

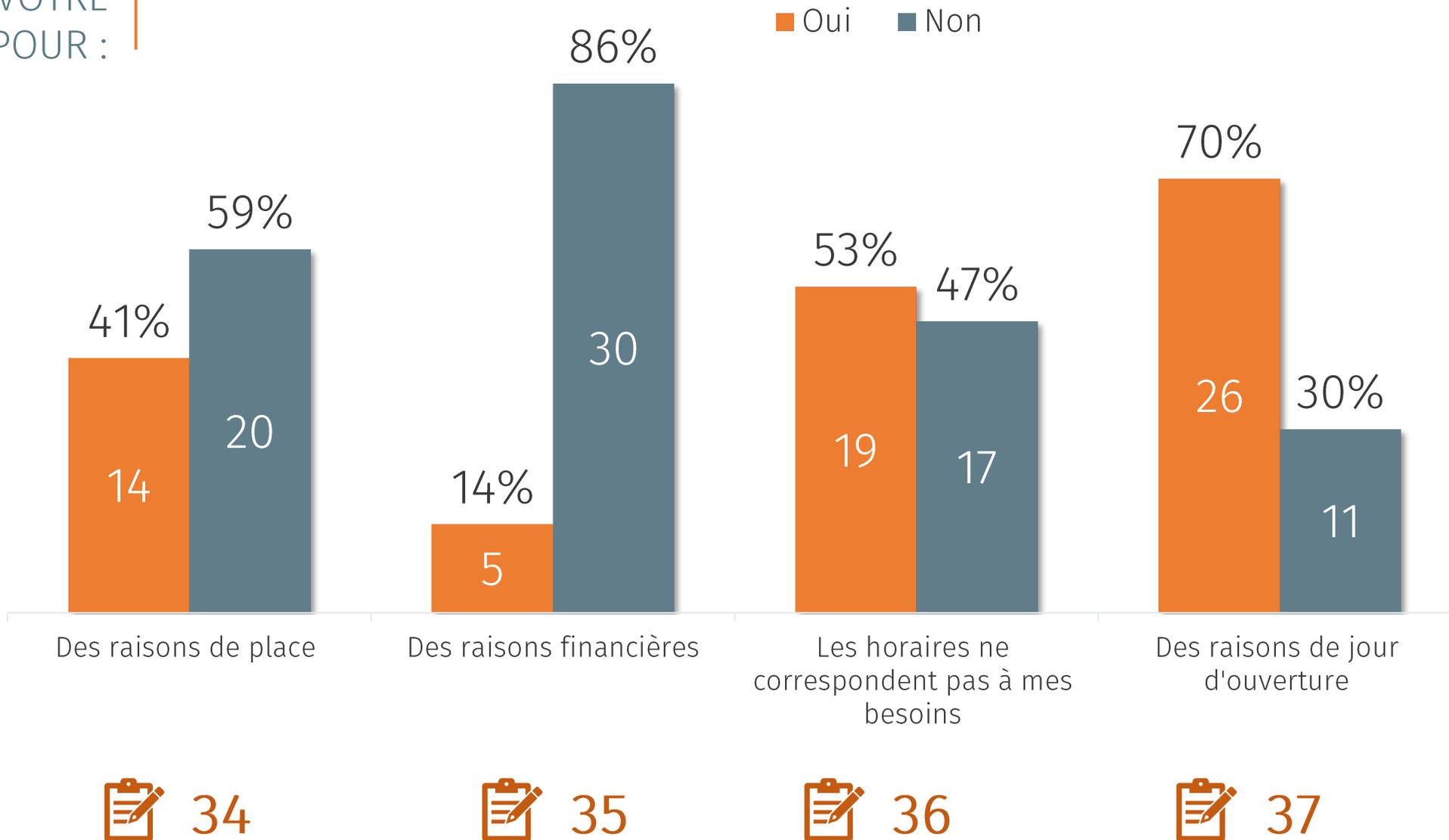
■ Autre :



12. DIRIEZ-VOUS QUE L'OFFRE D'ACCUEIL DE LOISIRS SUR LA COMMUNE EST :



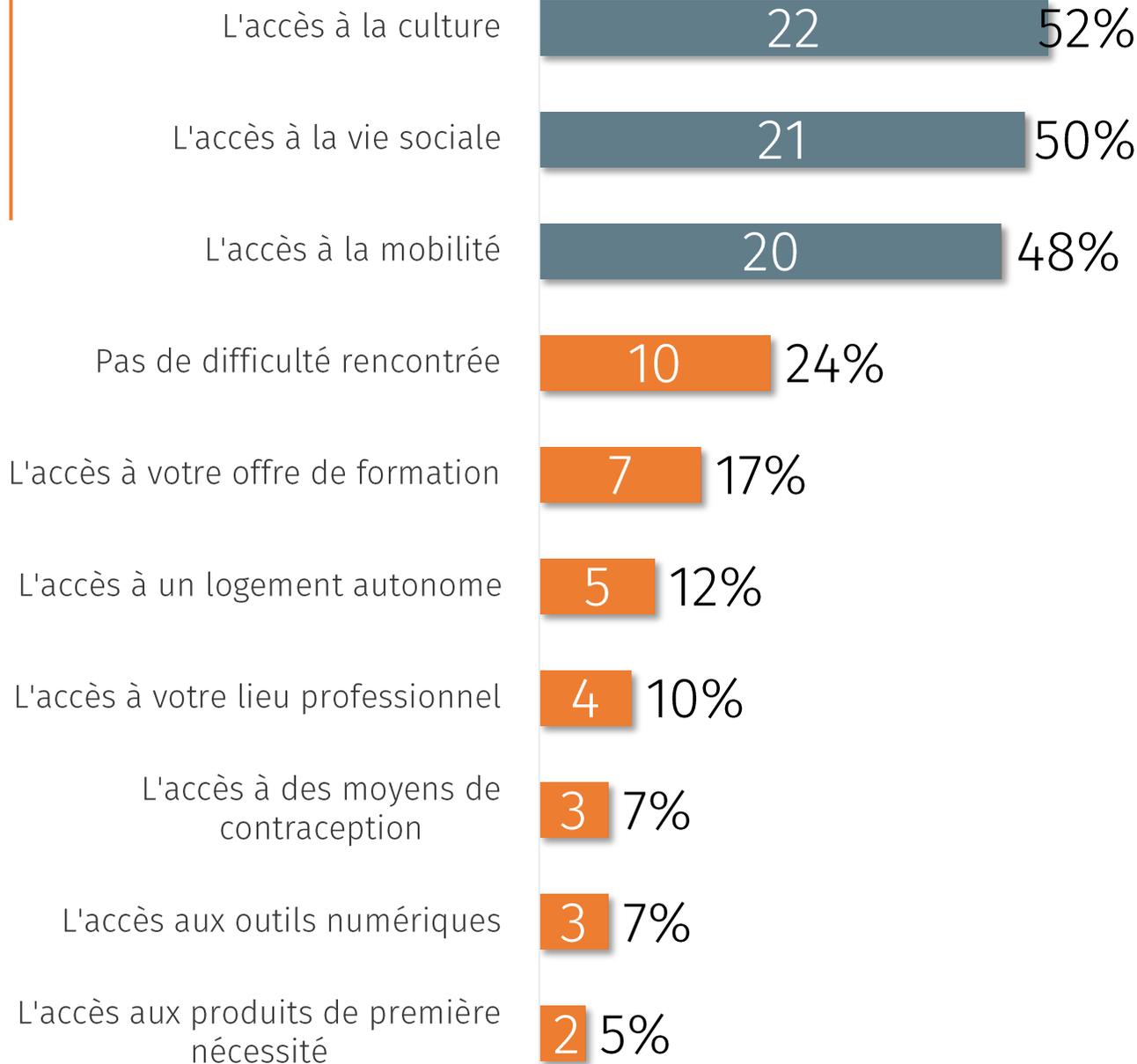
### 13. RENCONTREZ-VOUS DES DIFFICULTÉS POUR INSCRIRE VOTRE ENFANT POUR :



QUESTION OUVERTE

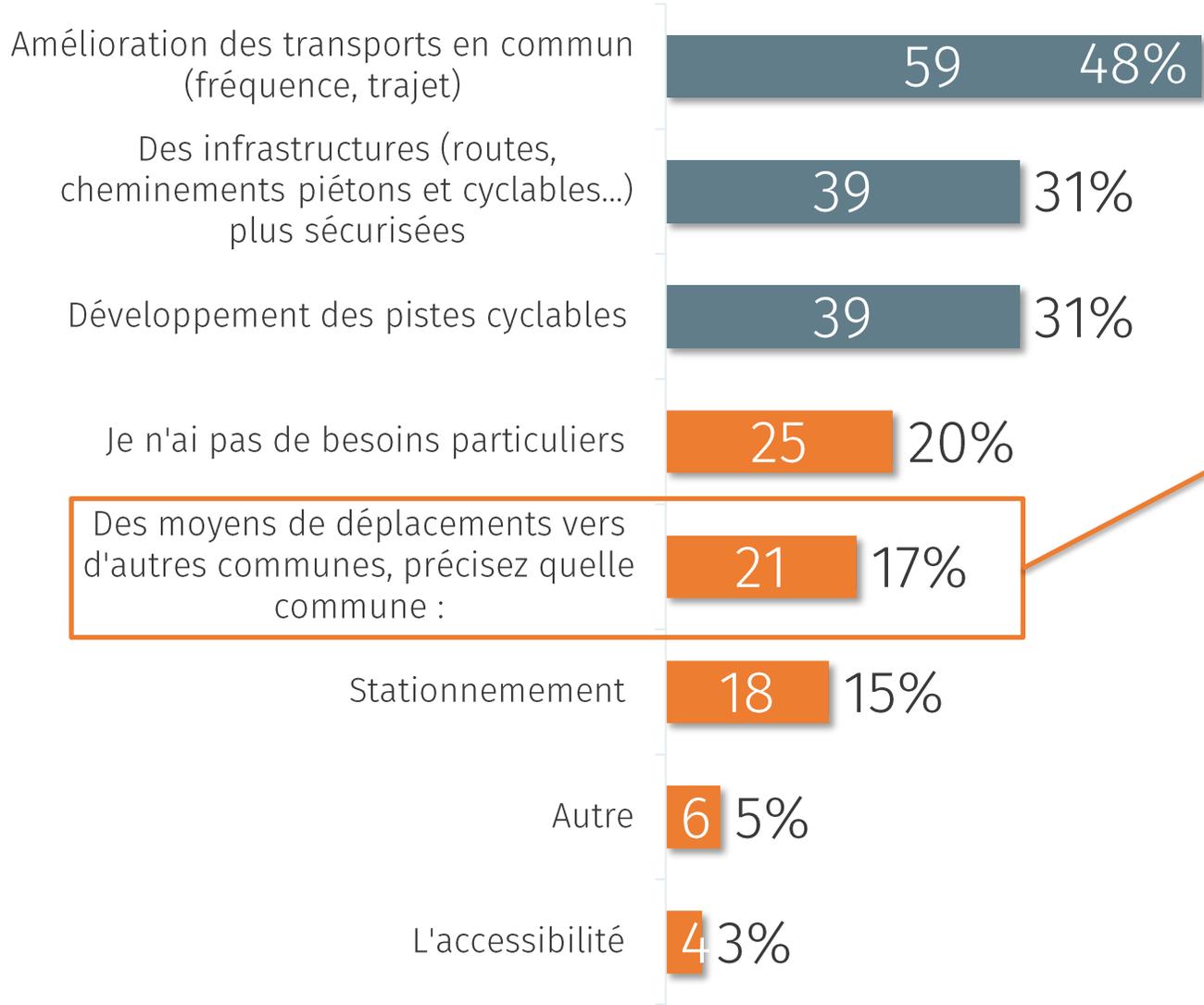
 42

15. POUR LES JEUNES DE 15 À 24 ANS, QUELS SERAIENT LES BESOINS AUXQUELS VOUS SOUHAITERIEZ AVOIR UN ACCÈS FACILITÉ ?

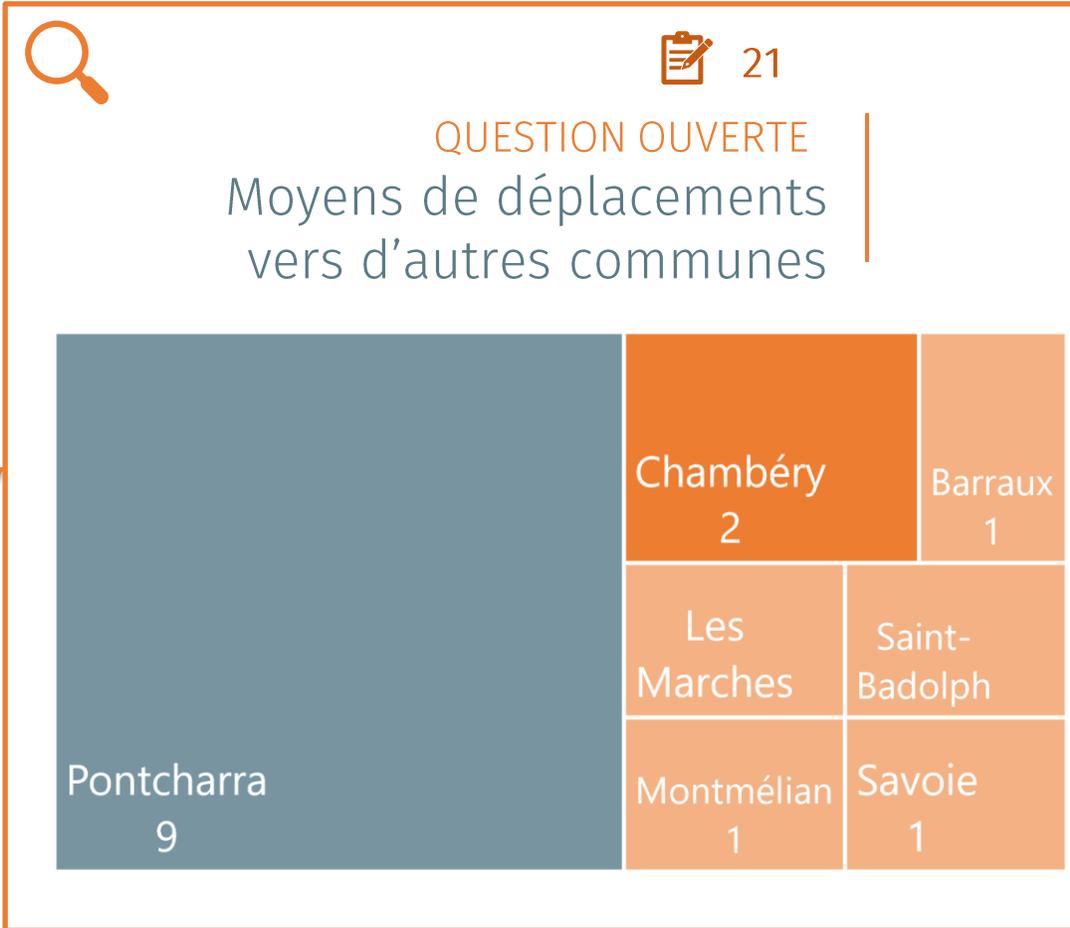


QUESTION À CHOIX MULTIPLES

Besoins en matière de déplacements et de mobilité



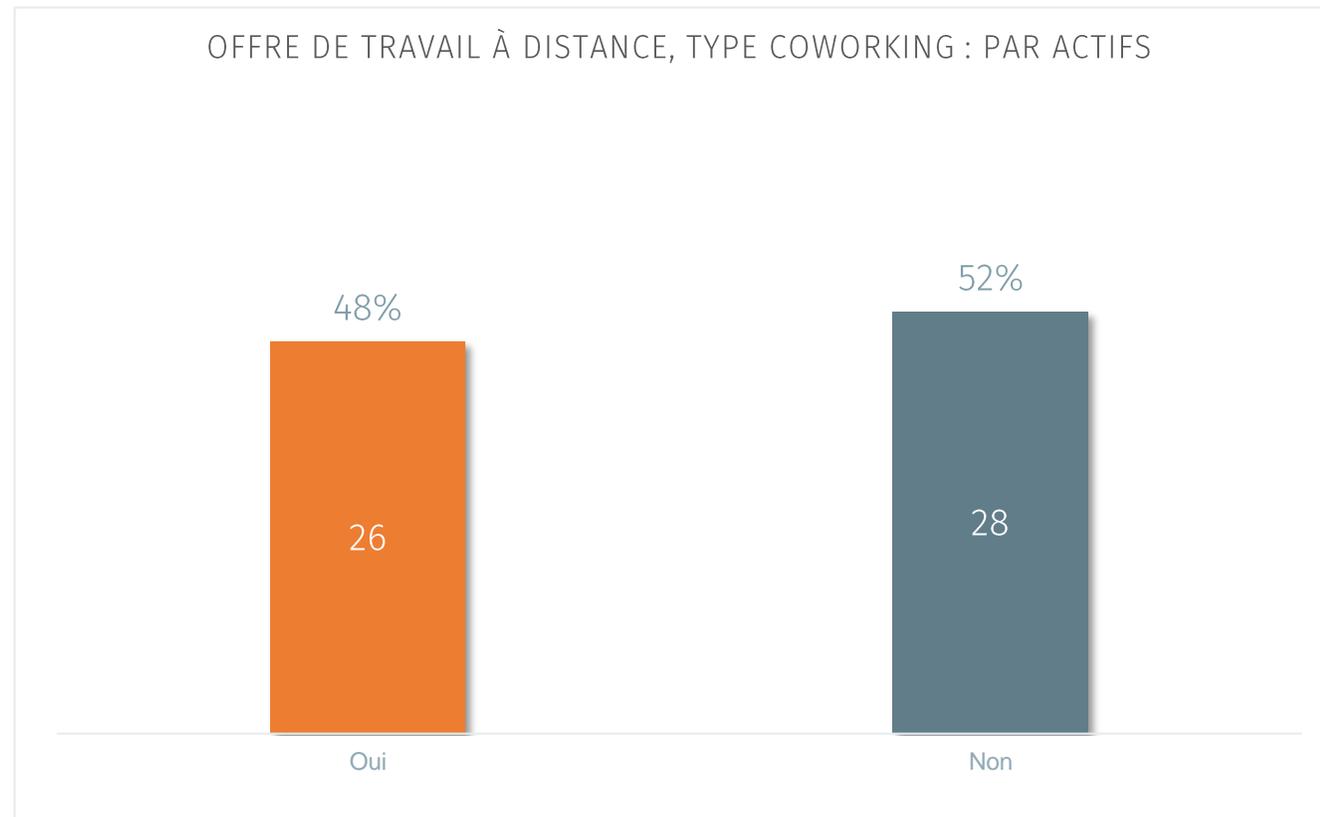
Des moyens de déplacements vers d'autres communes, précisez quelle commune :

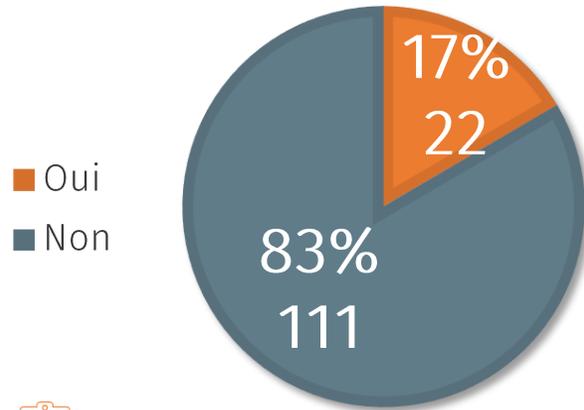


Offre de travail à distance

 54

OFFRE DE TRAVAIL À DISTANCE, TYPE COWORKING : PAR ACTIFS



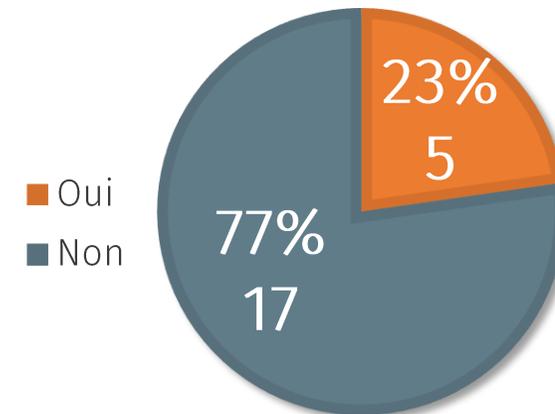


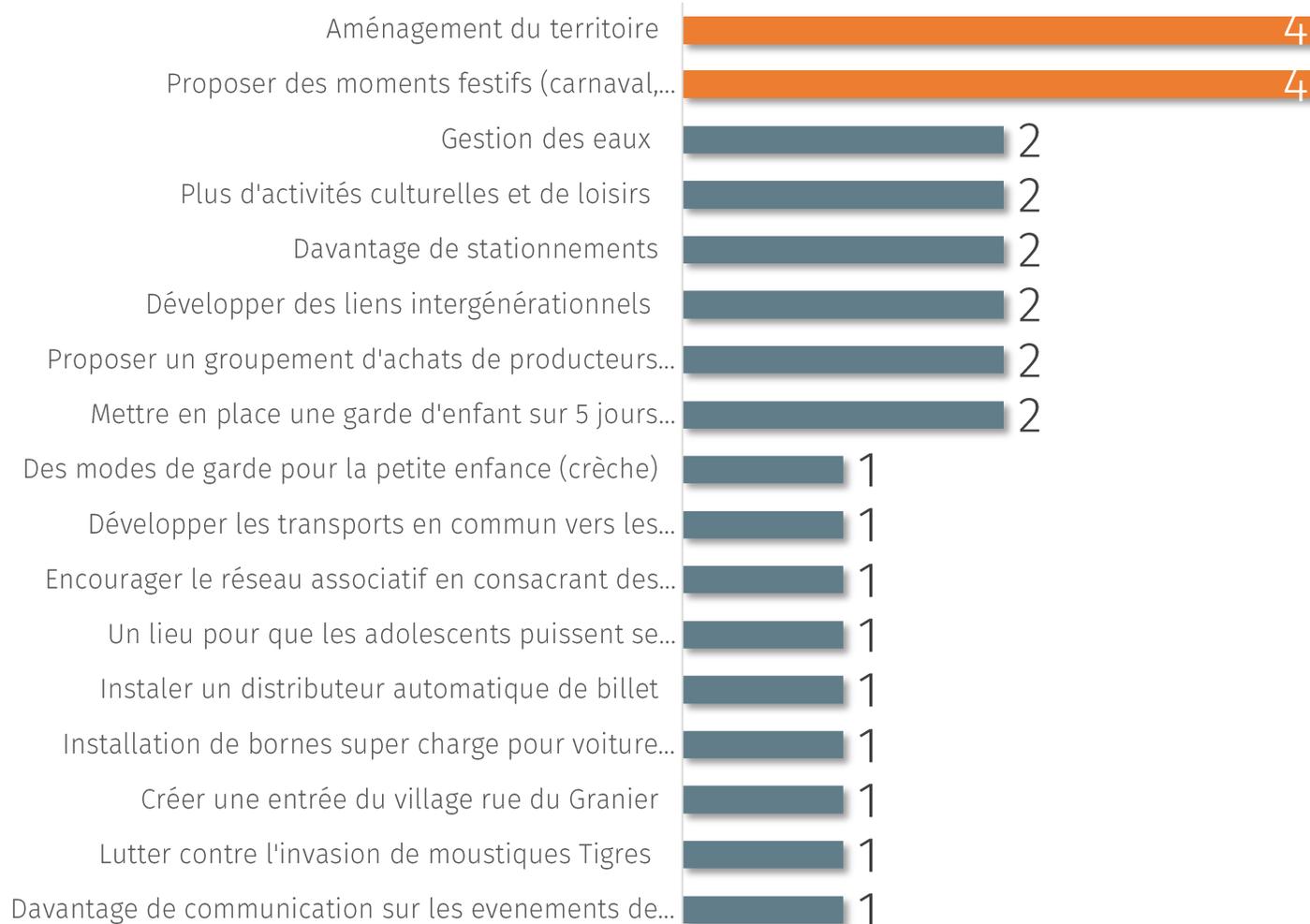
 133

22/133 sont aidants

1/4 souhaiterait être accompagné

 22



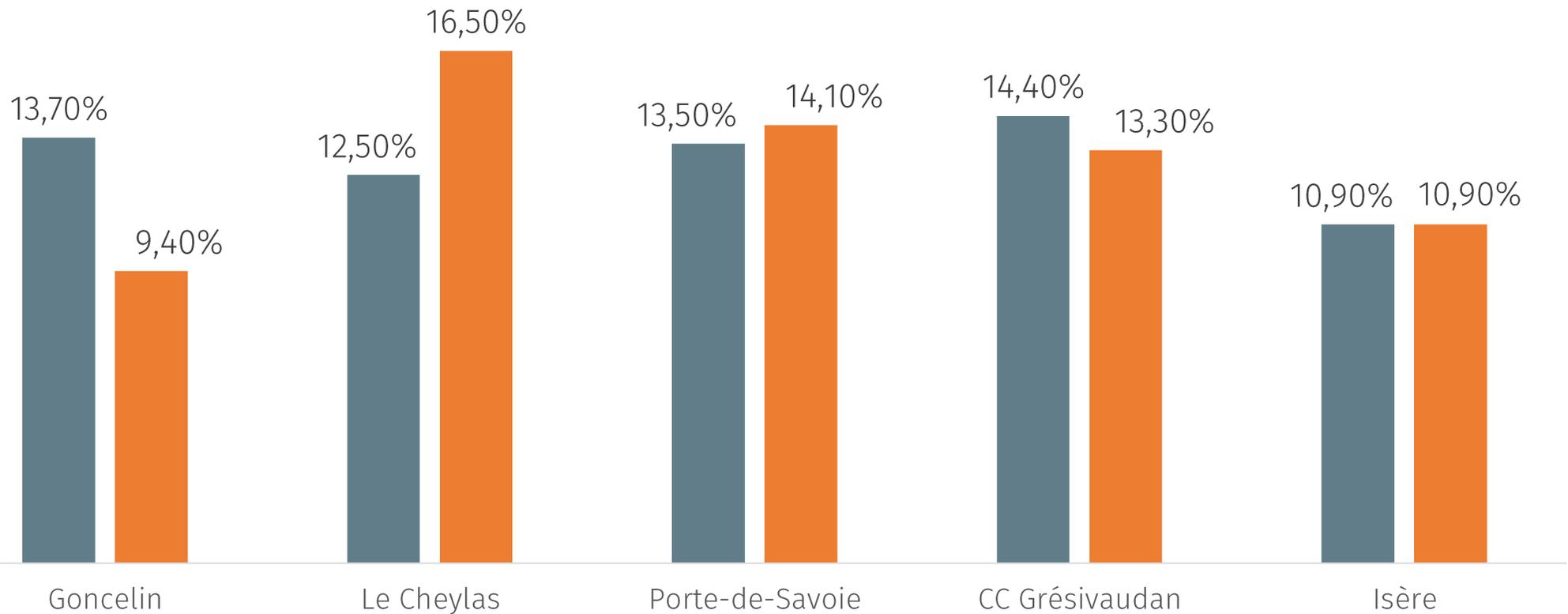
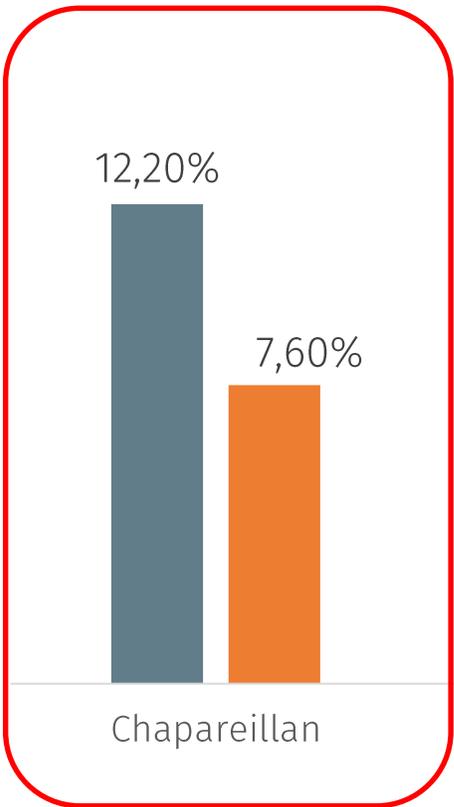


Idées d'avenir |  24

QUESTION OUVERTE

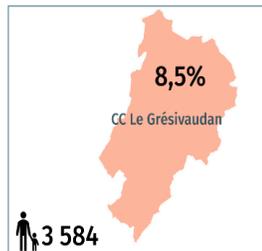
# JEUNES NON INSÉRÉS

■ 2013 ■ 2018




**FRANCE**

- Jeunes non insérés en 2017: 11,5%
- Jeunes non insérés en 2012: 12,5%



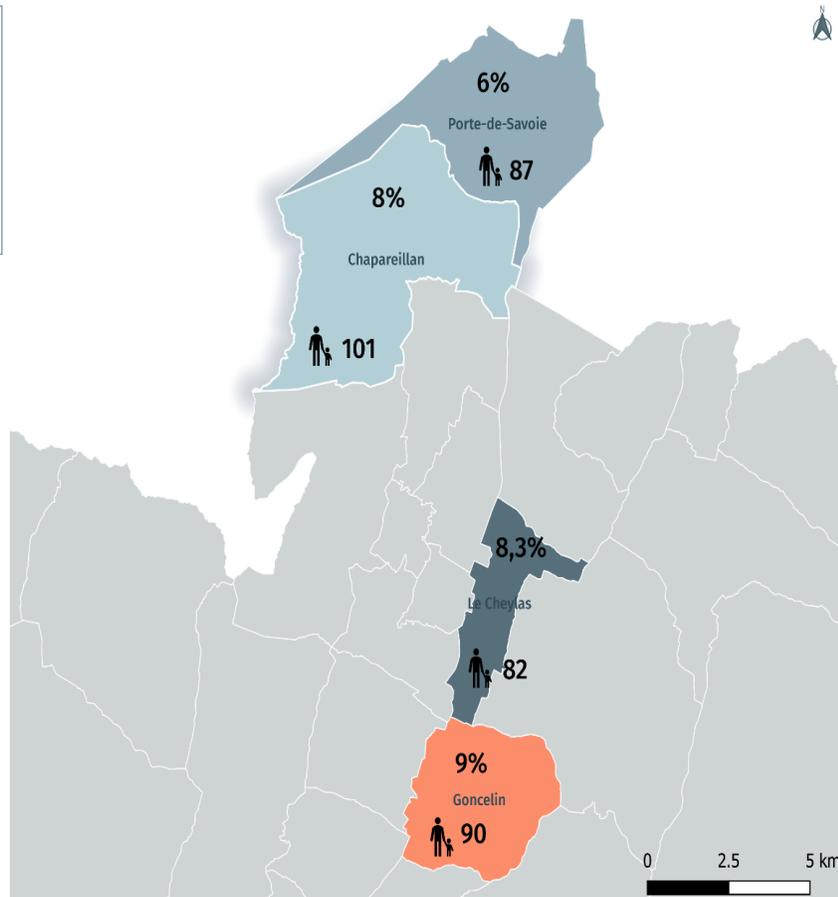
### Légende

Taux d'évolution des familles monoparentales (2013-2018)

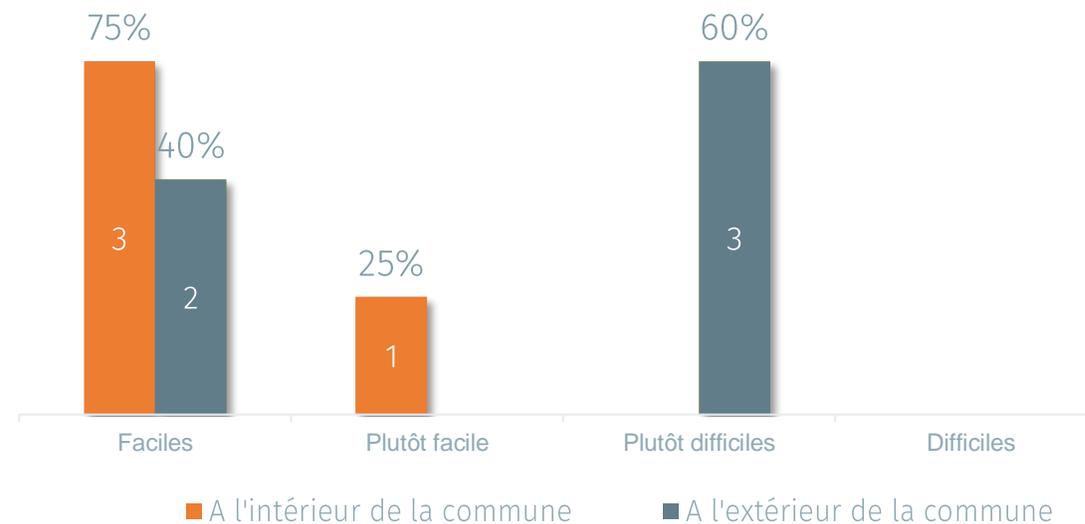


Nombre de familles monoparentales (2018)

% Part des familles monoparentales (2018)

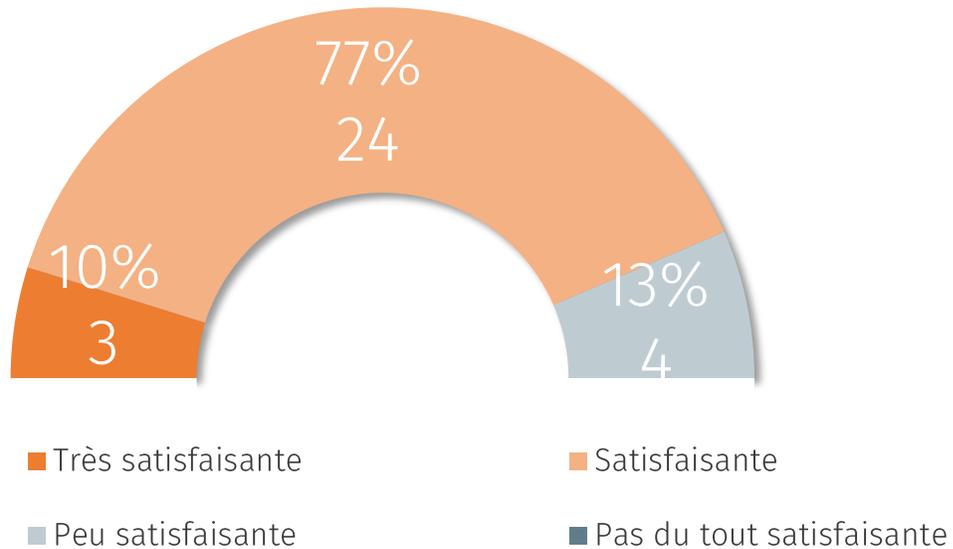


## 17. VOS DÉPLACEMENTS PENDULAIRES (DOMICILE-TRAVAIL) VOUS SEMBLENT : FAMILLE MONOPARENTALE



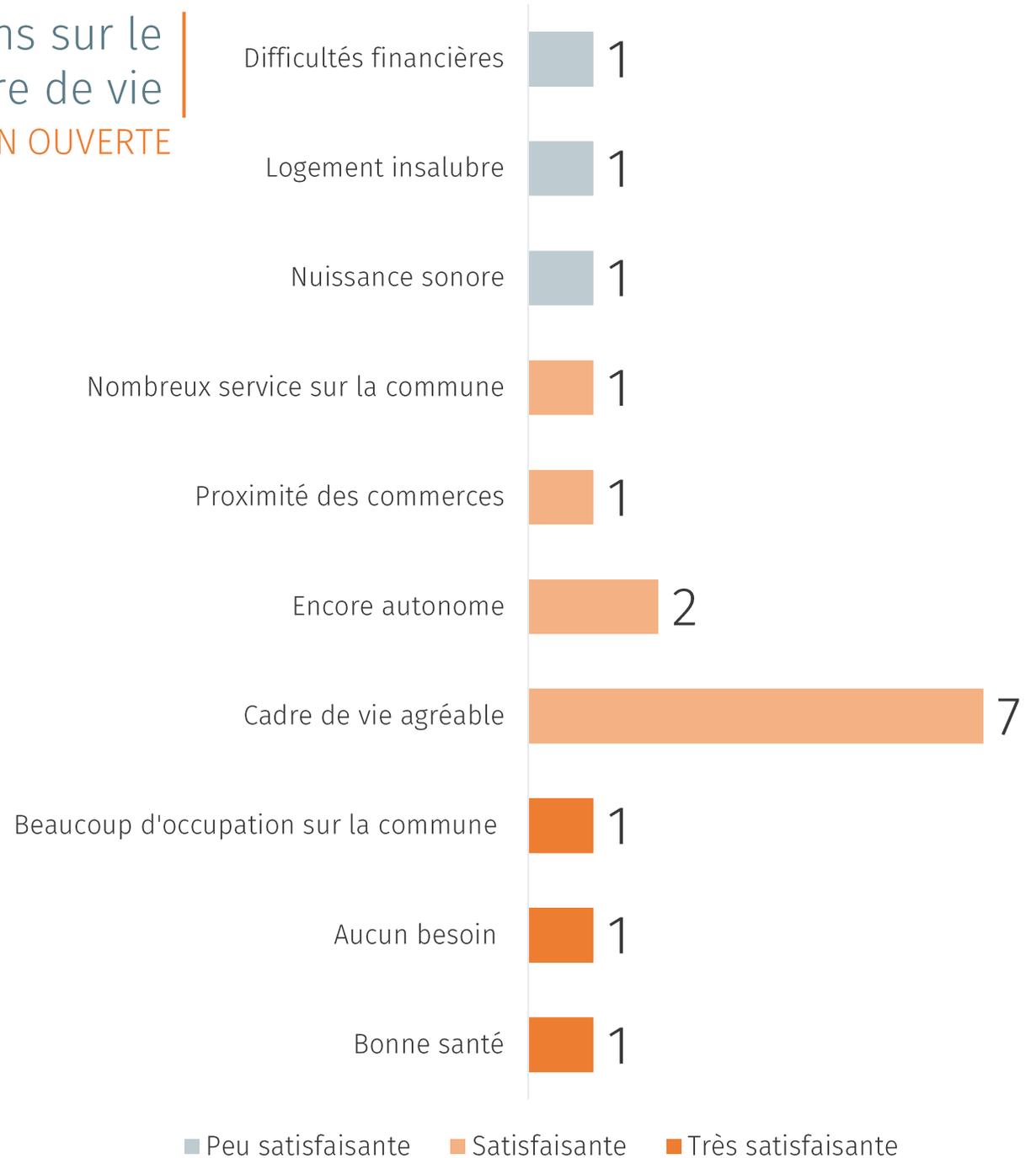
## Qualité de vie

31

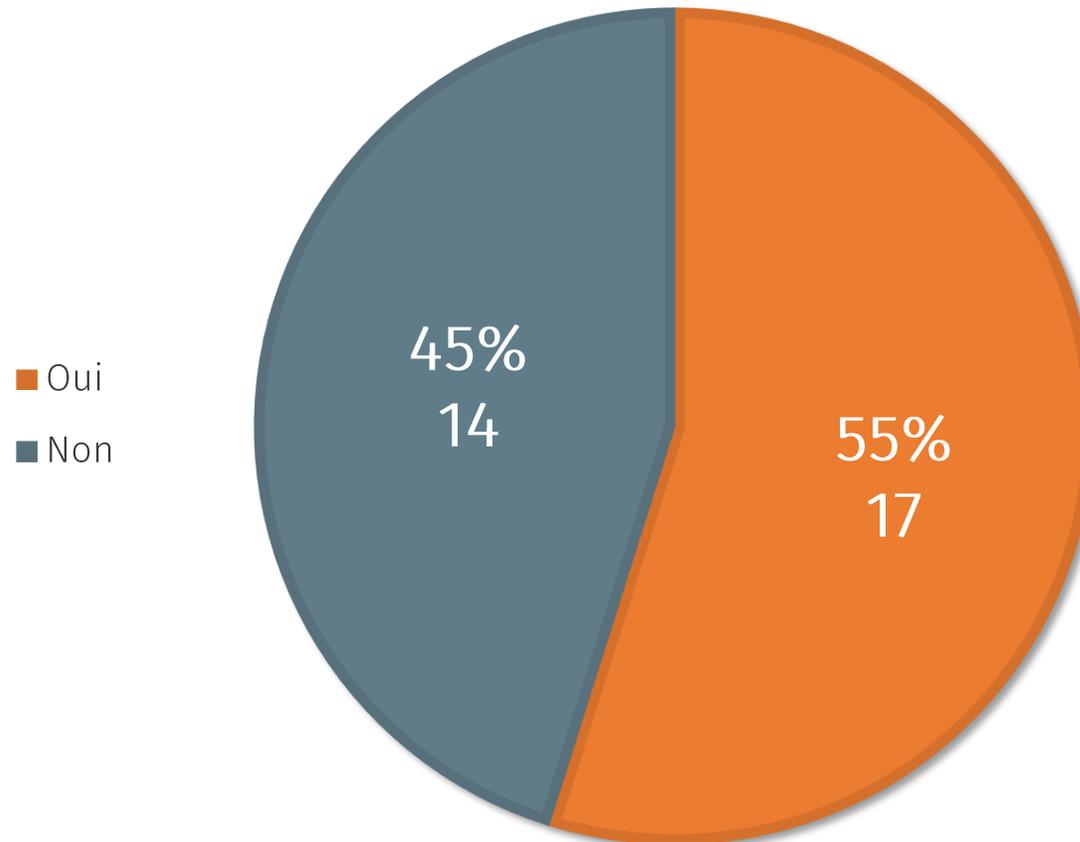


## Précisions sur le cadre de vie

QUESTION OUVERTE

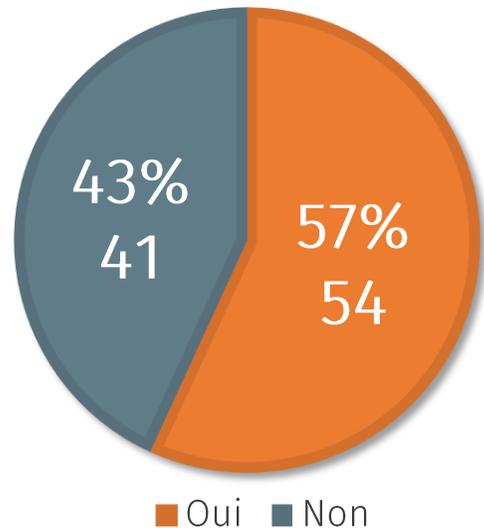


28. BÉNÉFICIEZ-VOUS DES ACTIONS RÉALISÉES PAR LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (COLIS DE NOËL, DÉJEUNER DU ST ROCH, REPAS DES AÎNÉS ...) EN AYANT REMPLI LE FORMULAIRE DU CCAS FOURNI À L'ACCUEIL DE LA MAIRIE OU SUR LE SITE INTERNET DE LA COMMUNE ?



Difficultés  
**23%**

 135



95% effectuent leurs démarches administratives en ligne

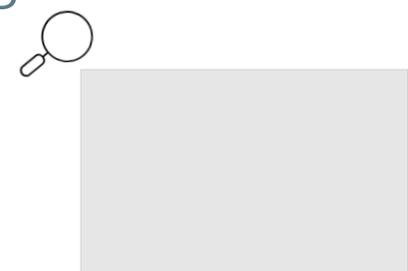
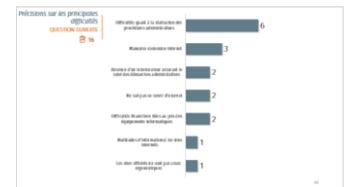
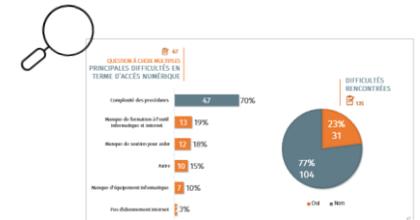
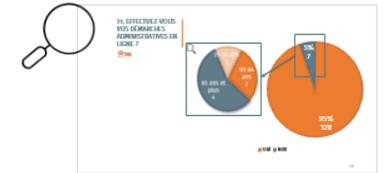
➔ Complexité des procédures

➤ Démarches administratives trop compliquées (6/16)

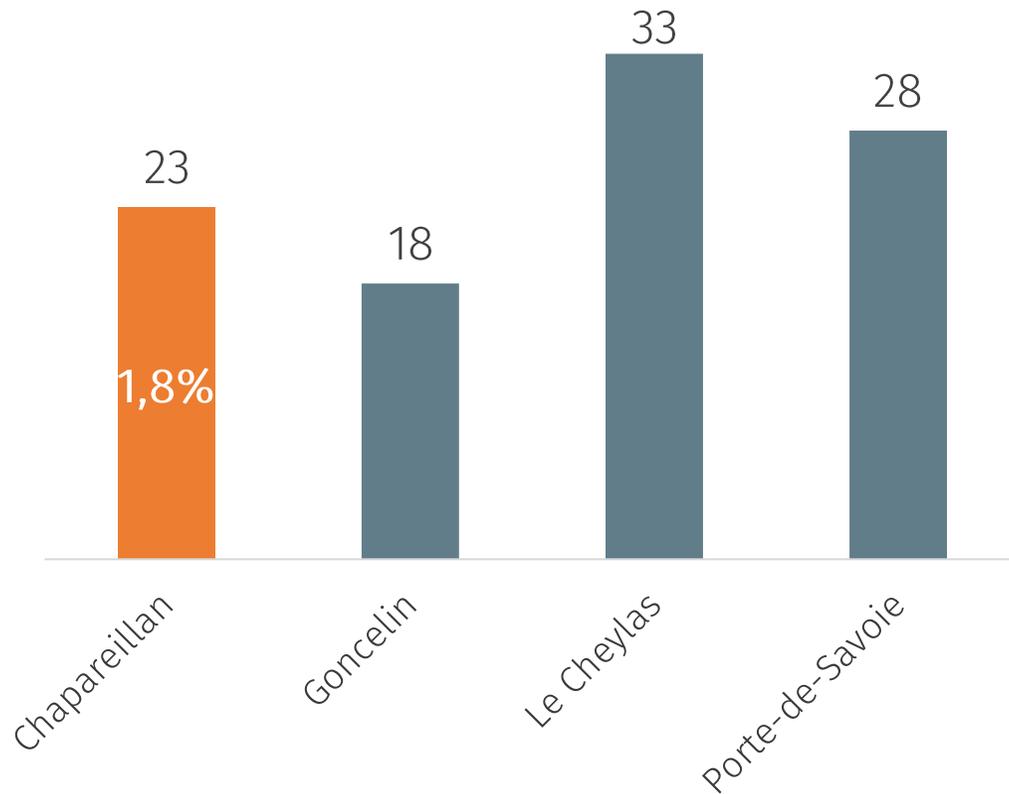
 95

**57%**  
sont aidés par un proche

64% ne connaissent pas du tout les aides/missions apportées par la commune et/ou interco

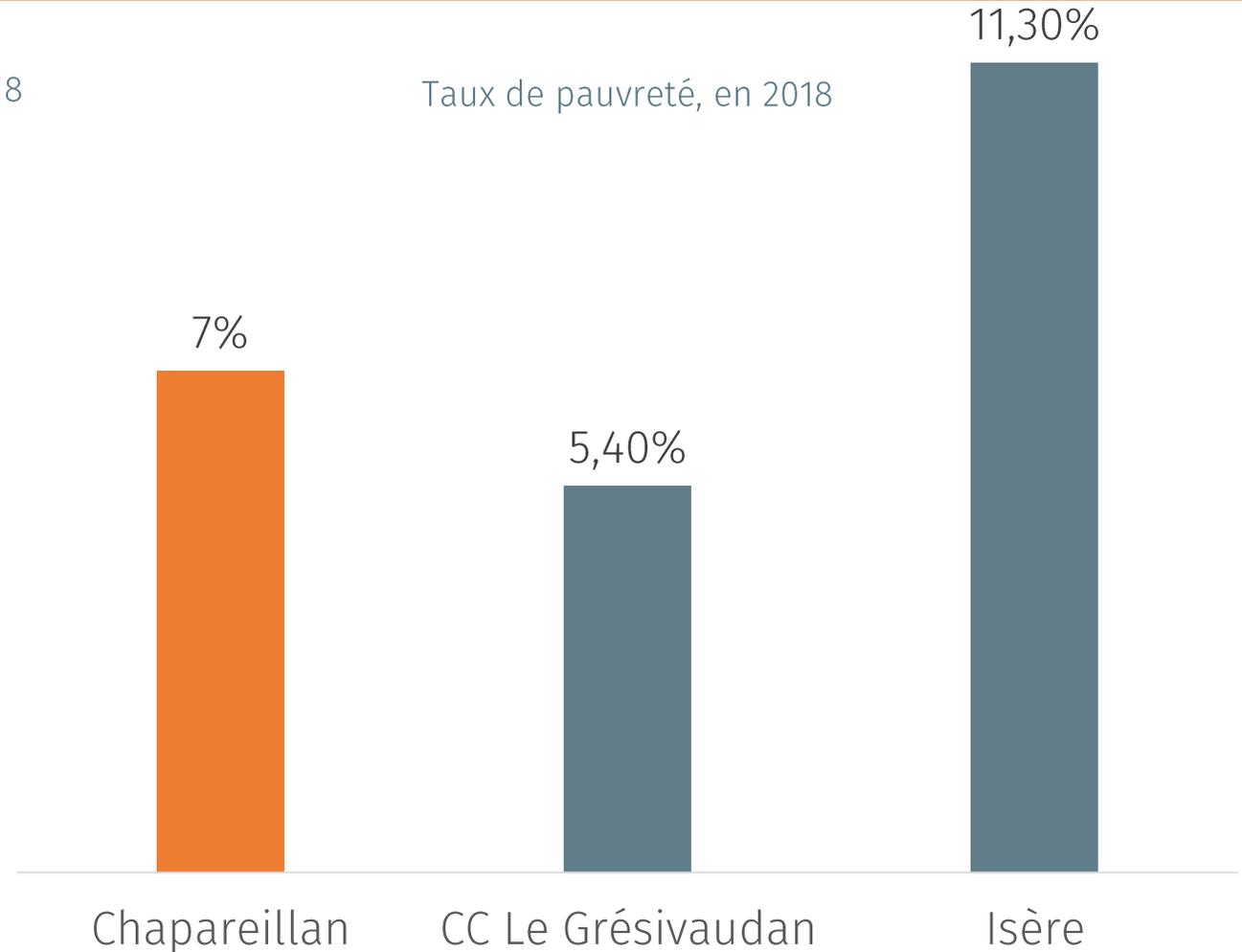


Foyers allocataires du RSA en 2020 et part dans les ménages en 2018



Source : CafData, 2020

Taux de pauvreté, en 2018

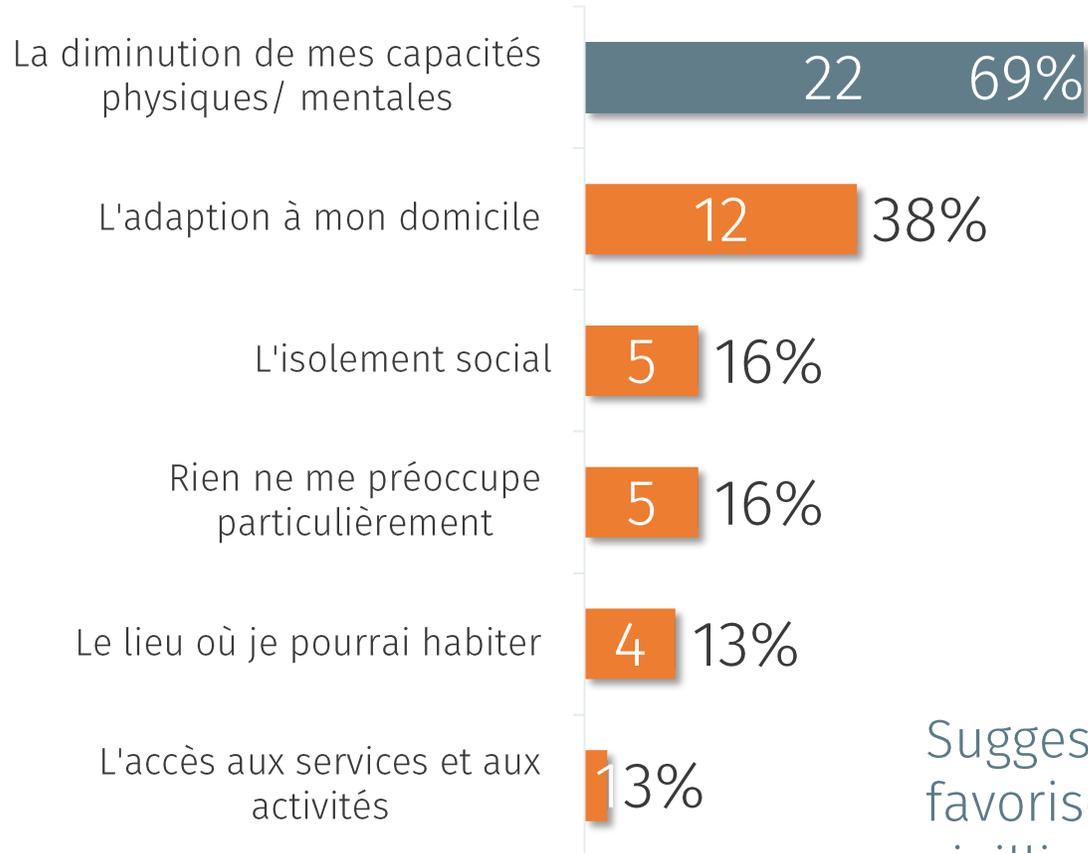


Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal 36

## Préoccupations des seniors

QUESTION À CHOIX MULTIPLES

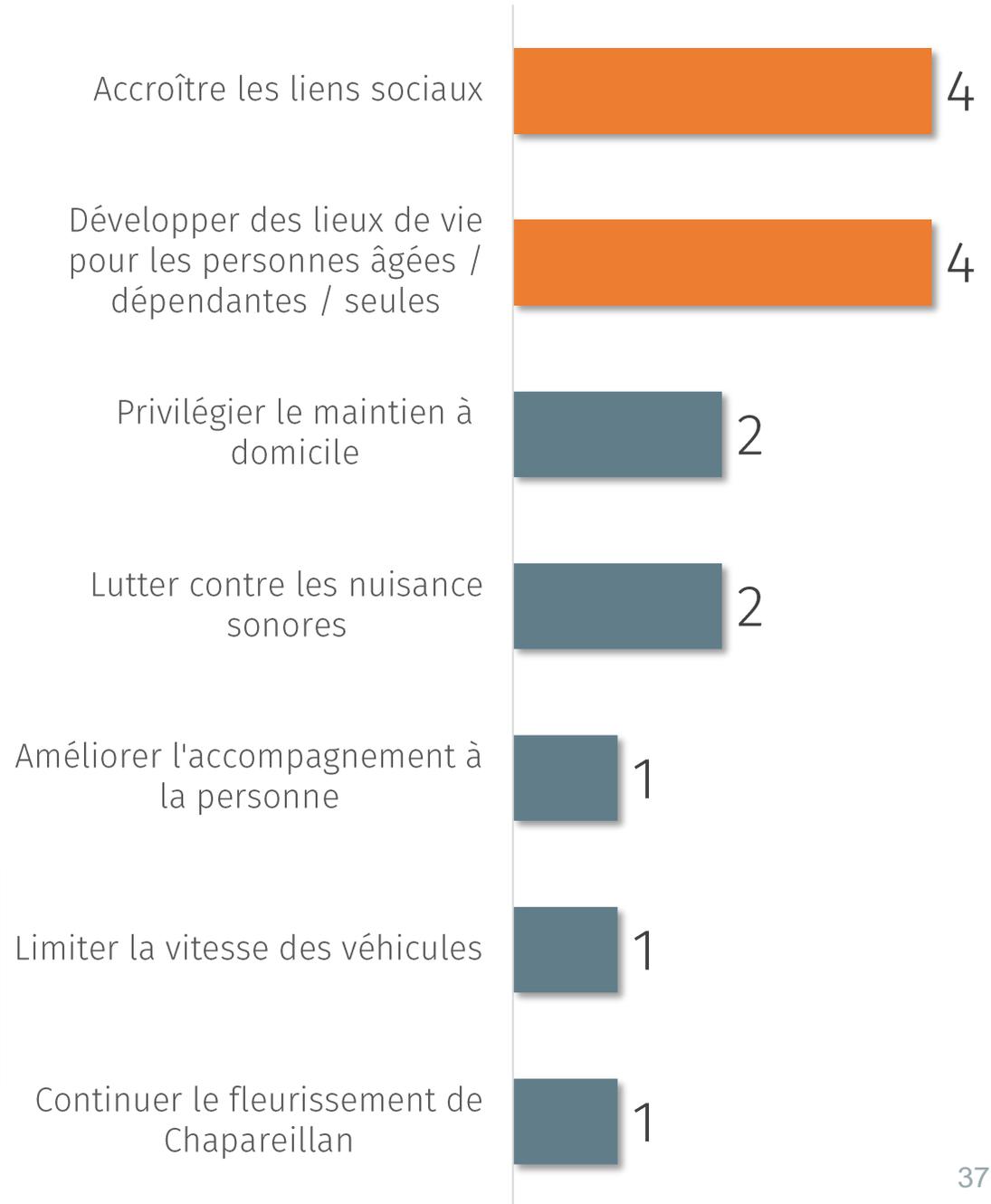
 32



## Suggestions pour favoriser le bien-vieillir

QUESTION OUVERTE

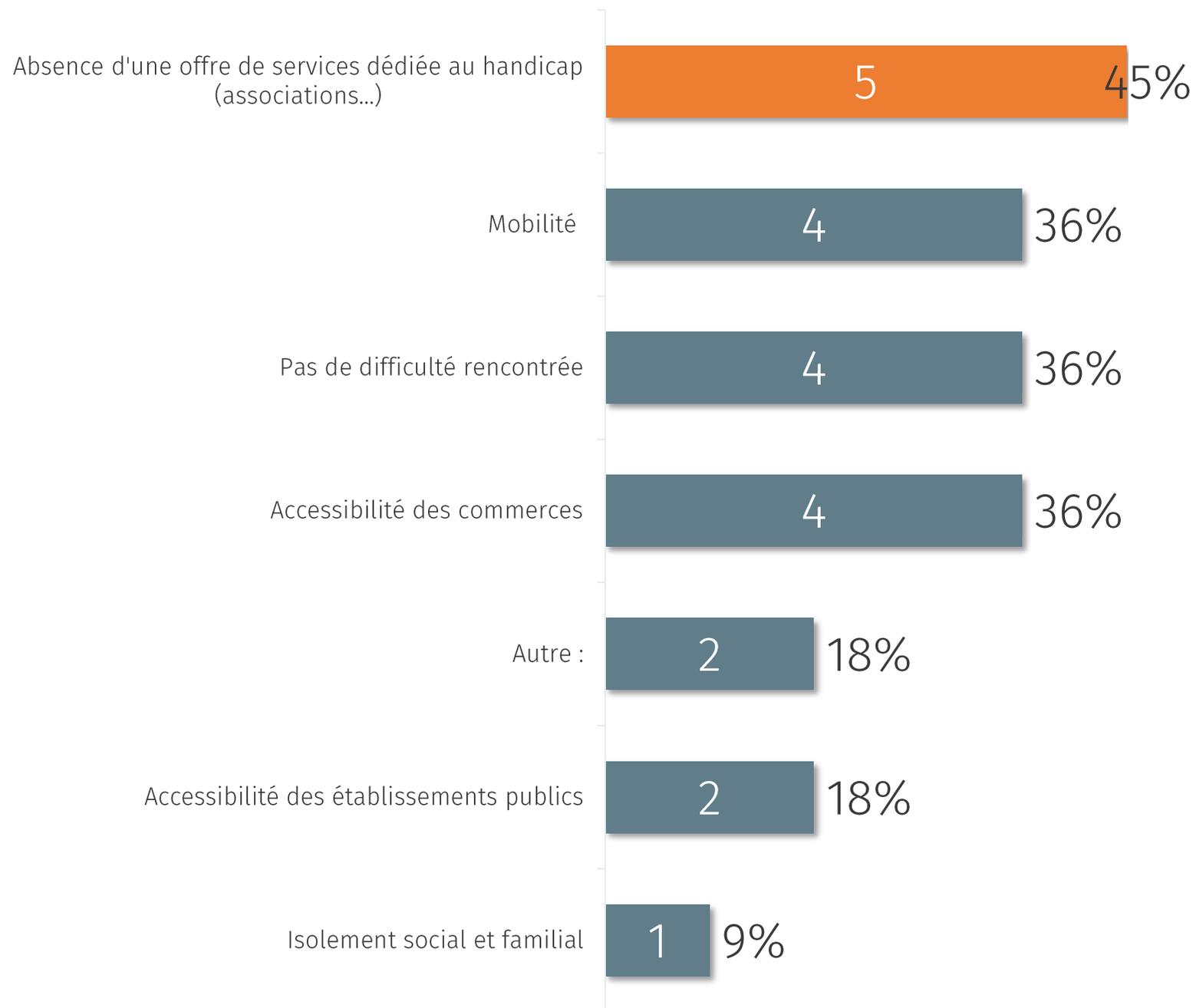
 15



## QUESTION À CHOIX MULTIPLES

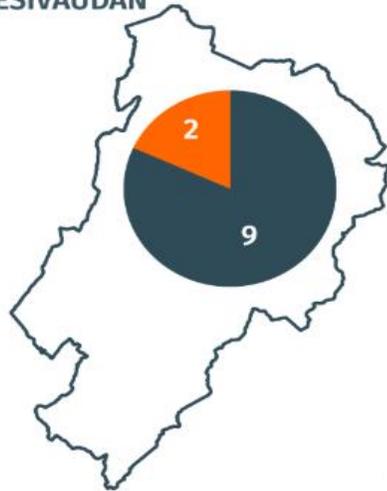
### Difficultés rencontrées dans la vie quotidienne

 11



## EHPAD et RA de la CC du Grésivaudan

CC DU GRESIVAUDAN



▲ RA  
● EHPAD



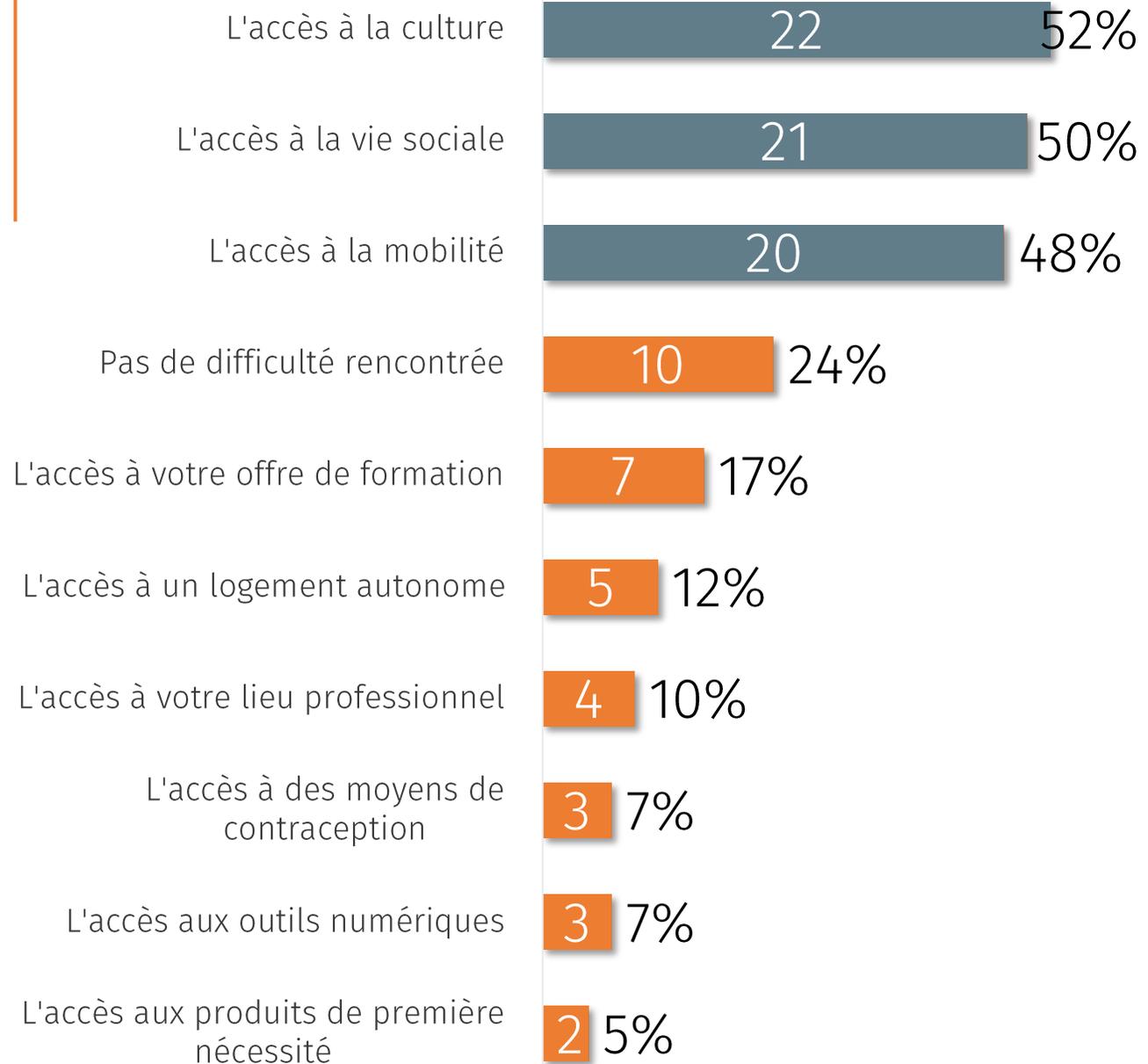
---

# ANNEXES 2

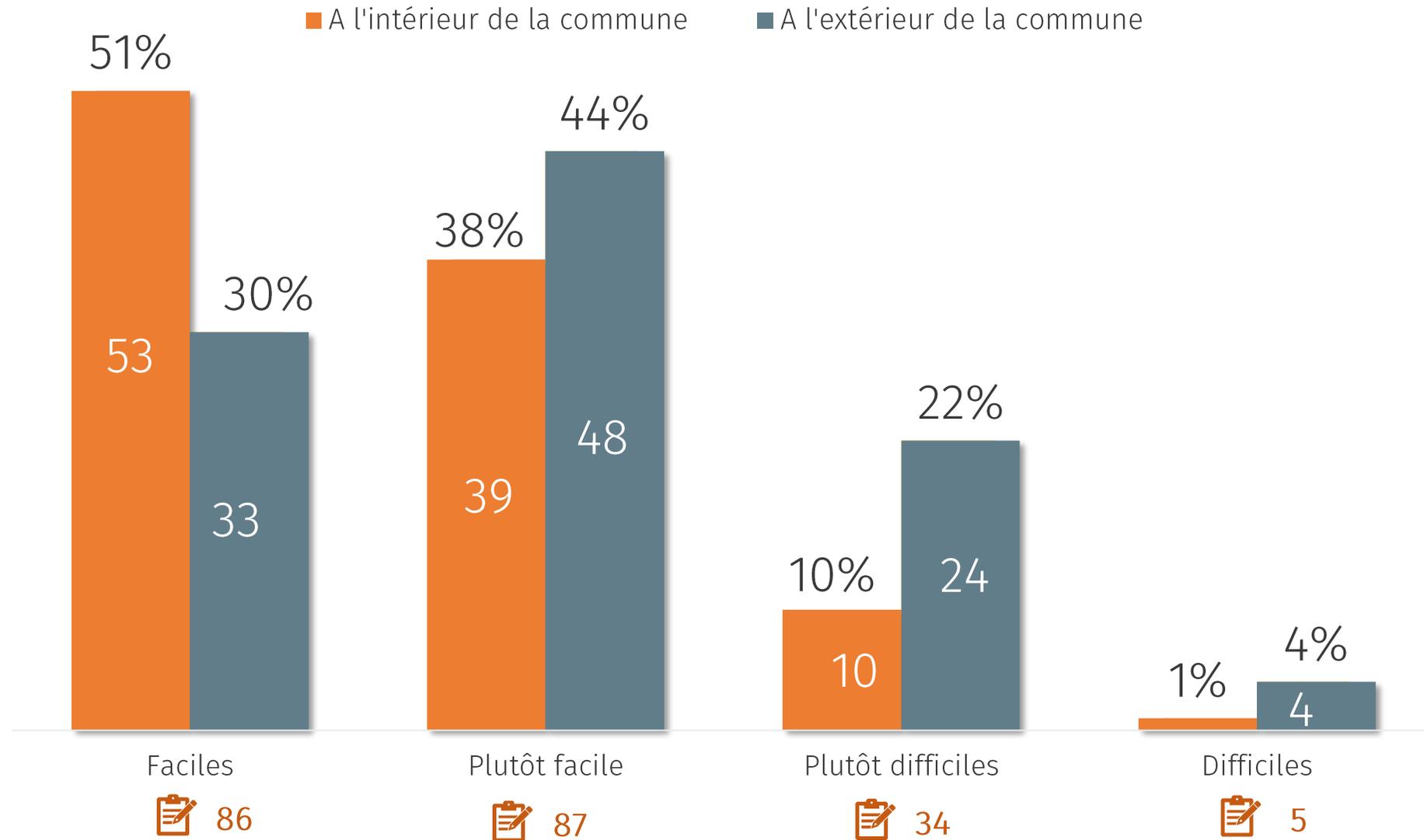
# 15. POUR LES JEUNES DE 15 À 24 ANS, QUELS SERAIENT LES BESOINS AUXQUELS VOUS SOUHAITERIEZ AVOIR UN ACCÈS FACILITÉ ?

QUESTION OUVERTE

 42

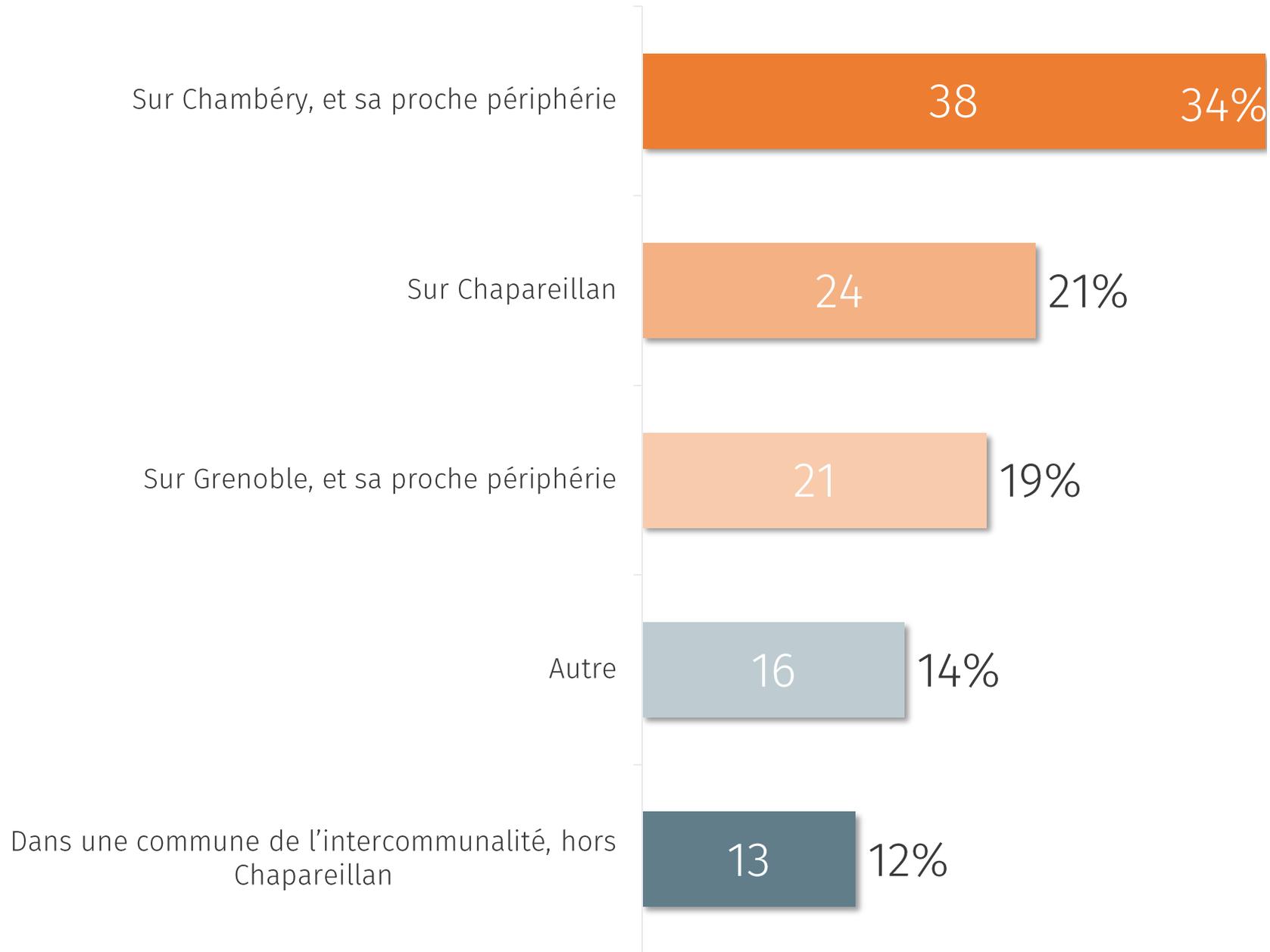


# Déplacements



16. VOUS ÉTUDIEZ / TRAVAILLEZ :

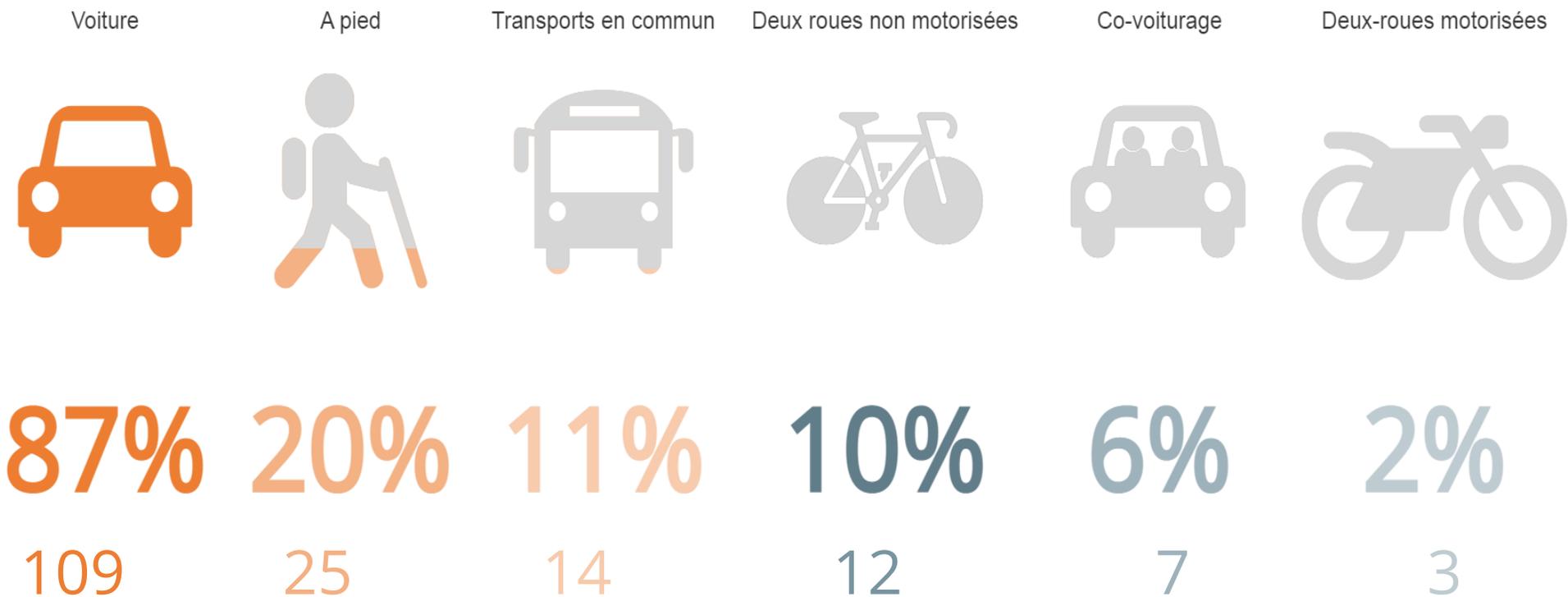
 112



18. QUEL(S) MODE(S) DE DÉPLACEMENT UTILISEZ-VOUS POUR CES TRAJETS DU QUOTIDIEN ?

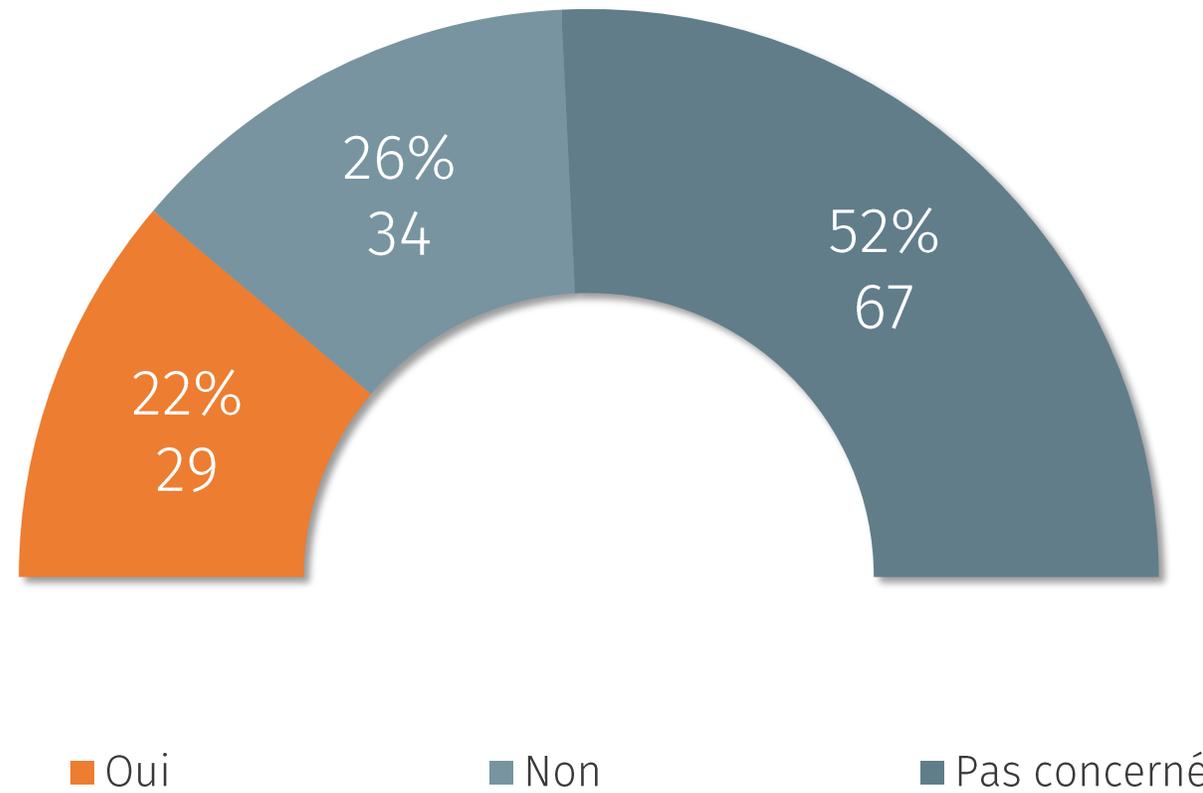
 125

QUESTION À CHOIX MULTIPLES



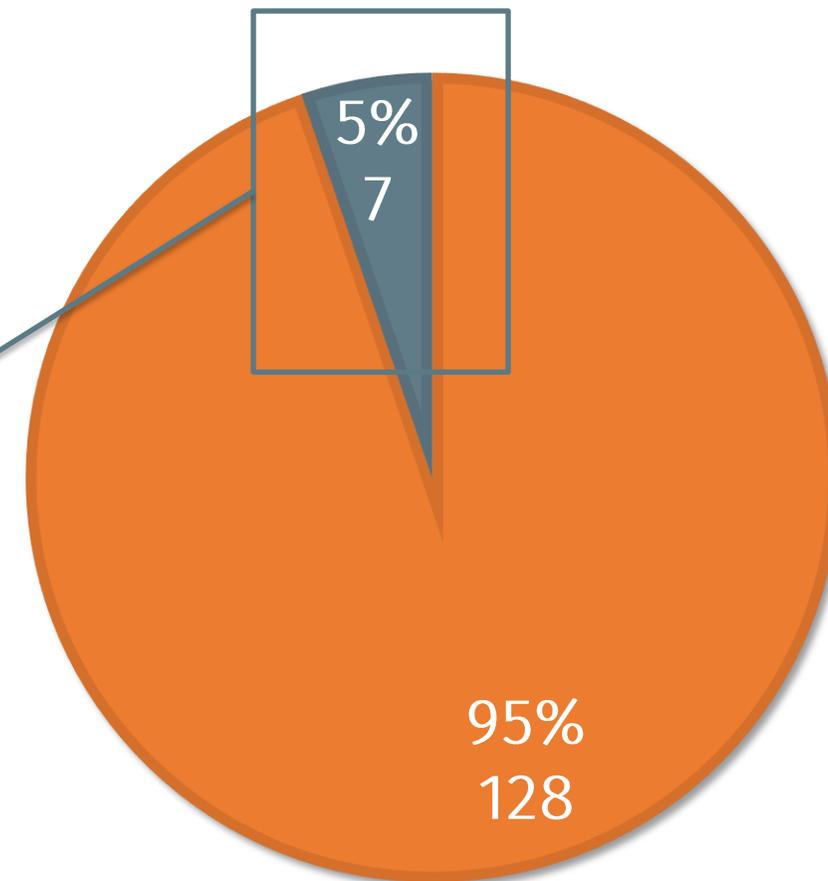
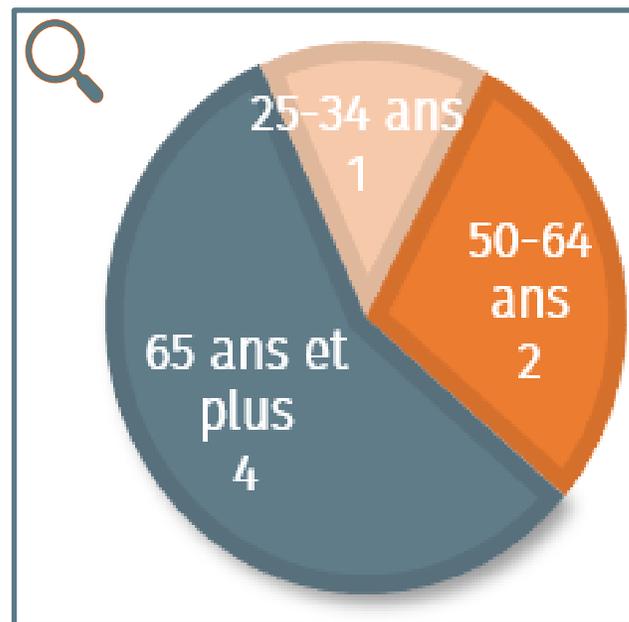
Offre de travail à distance

 130



## 21. EFFECTUEZ-VOUS VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE ?

📋 135

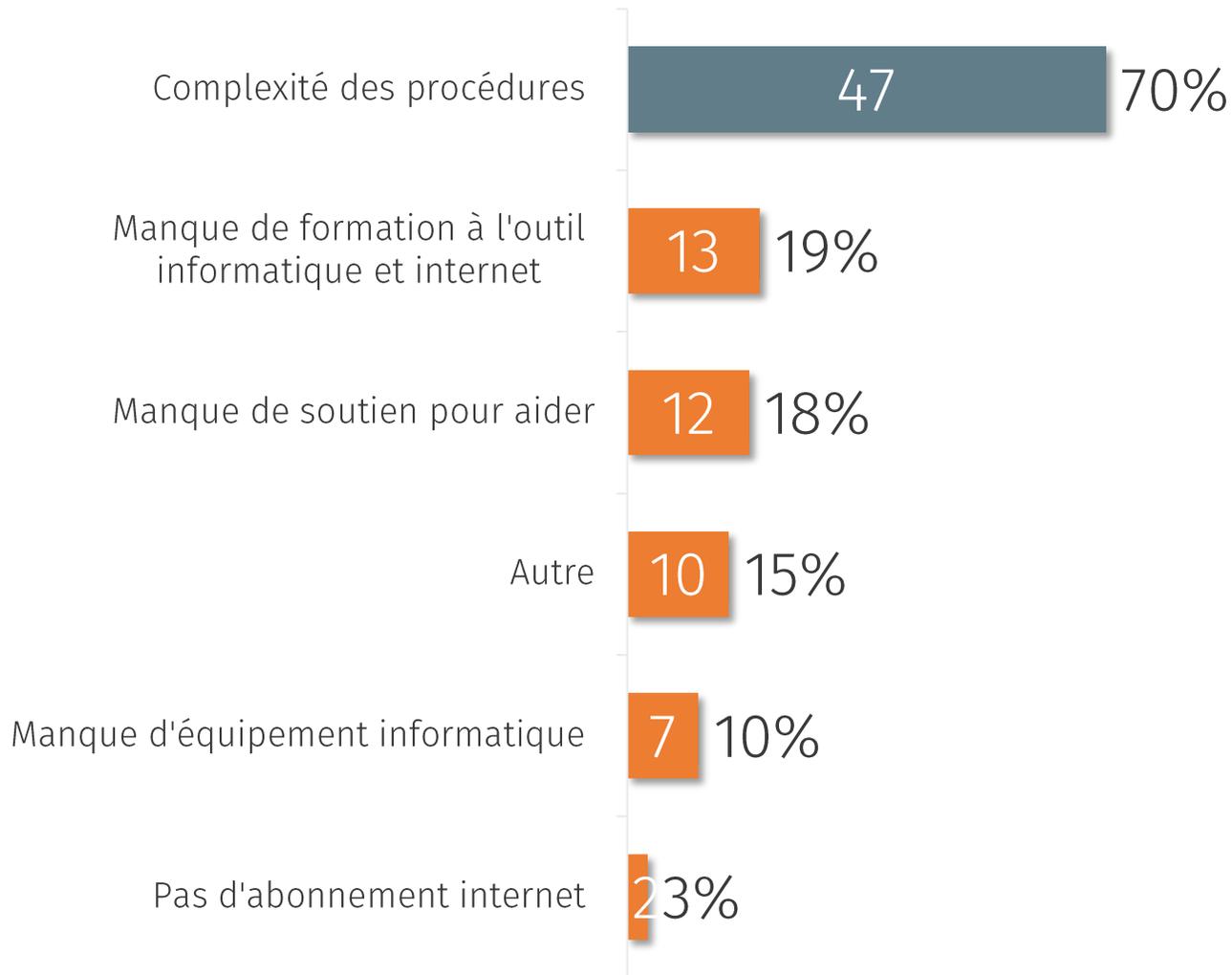


■ Oui ■ Non



67

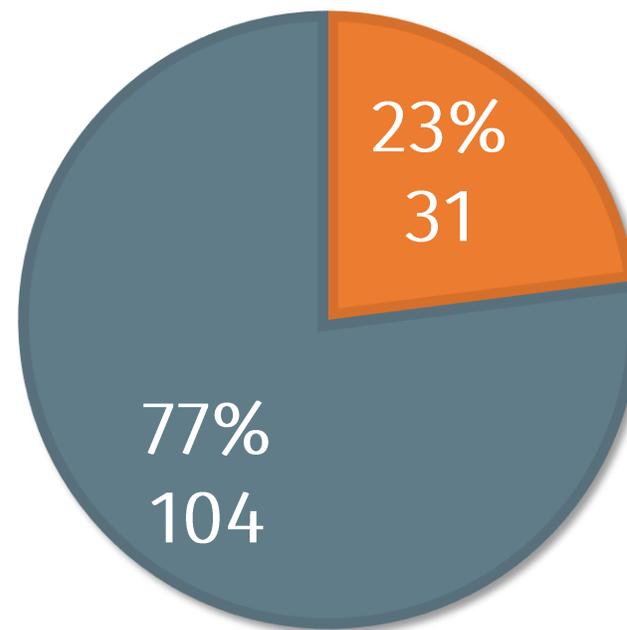
### QUESTION À CHOIX MULTIPLES PRINCIPALES DIFFICULTÉS EN TERME D'ACCÈS NUMÉRIQUE



### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



135

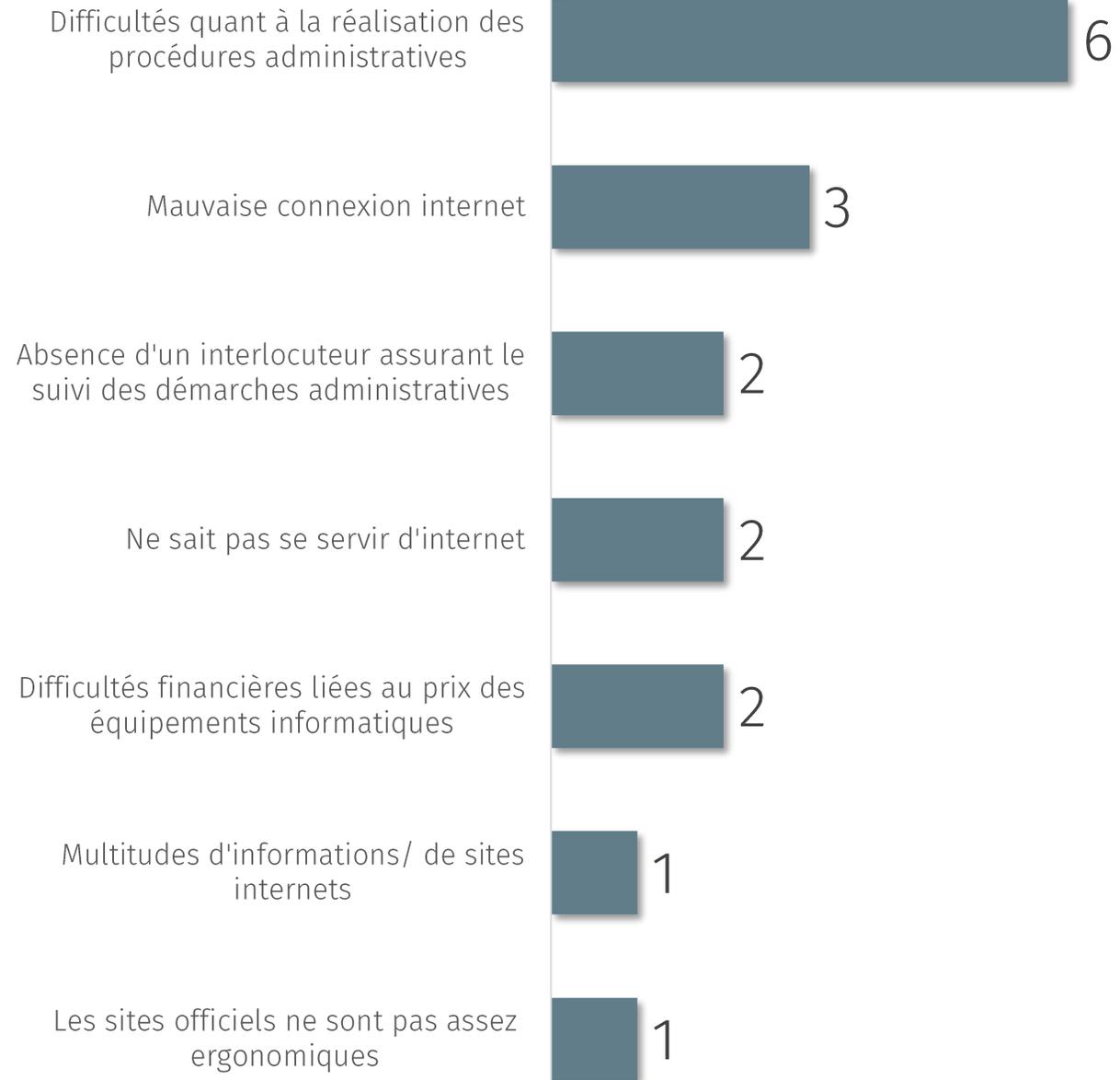


Oui Non

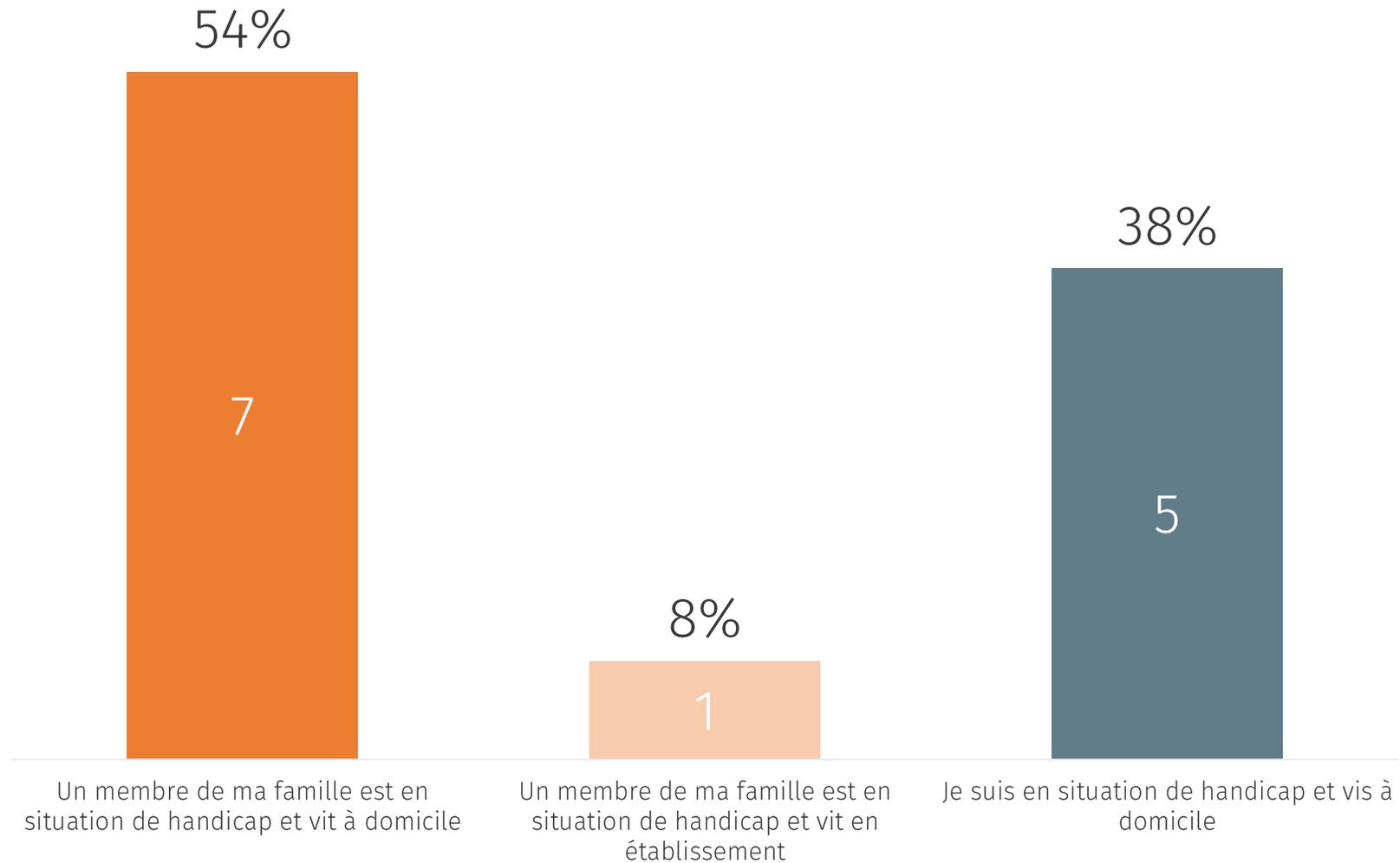
# Précisions sur les principales difficultés

QUESTION OUVERTE

 16



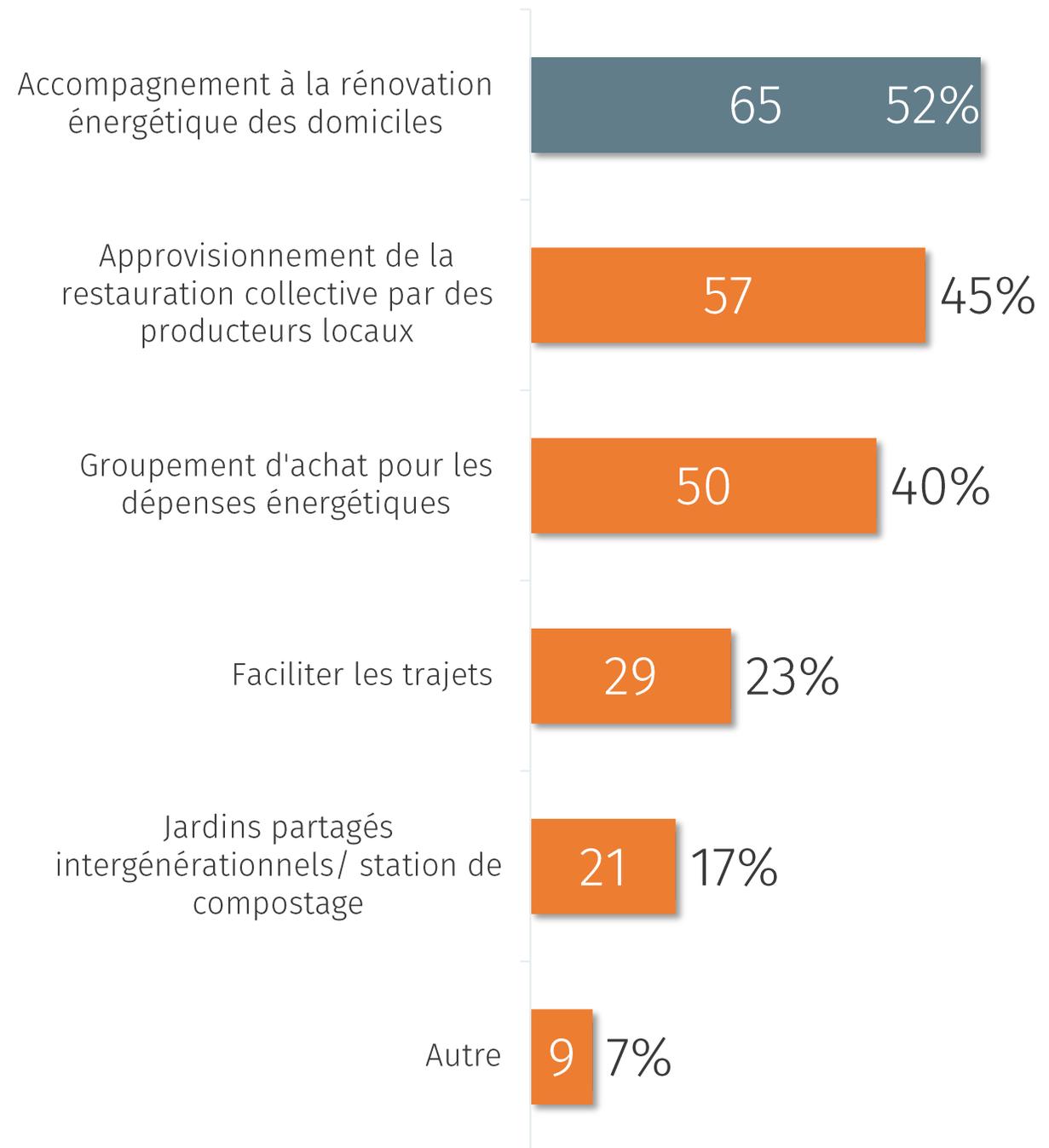
## Précision sur la situation de handicap

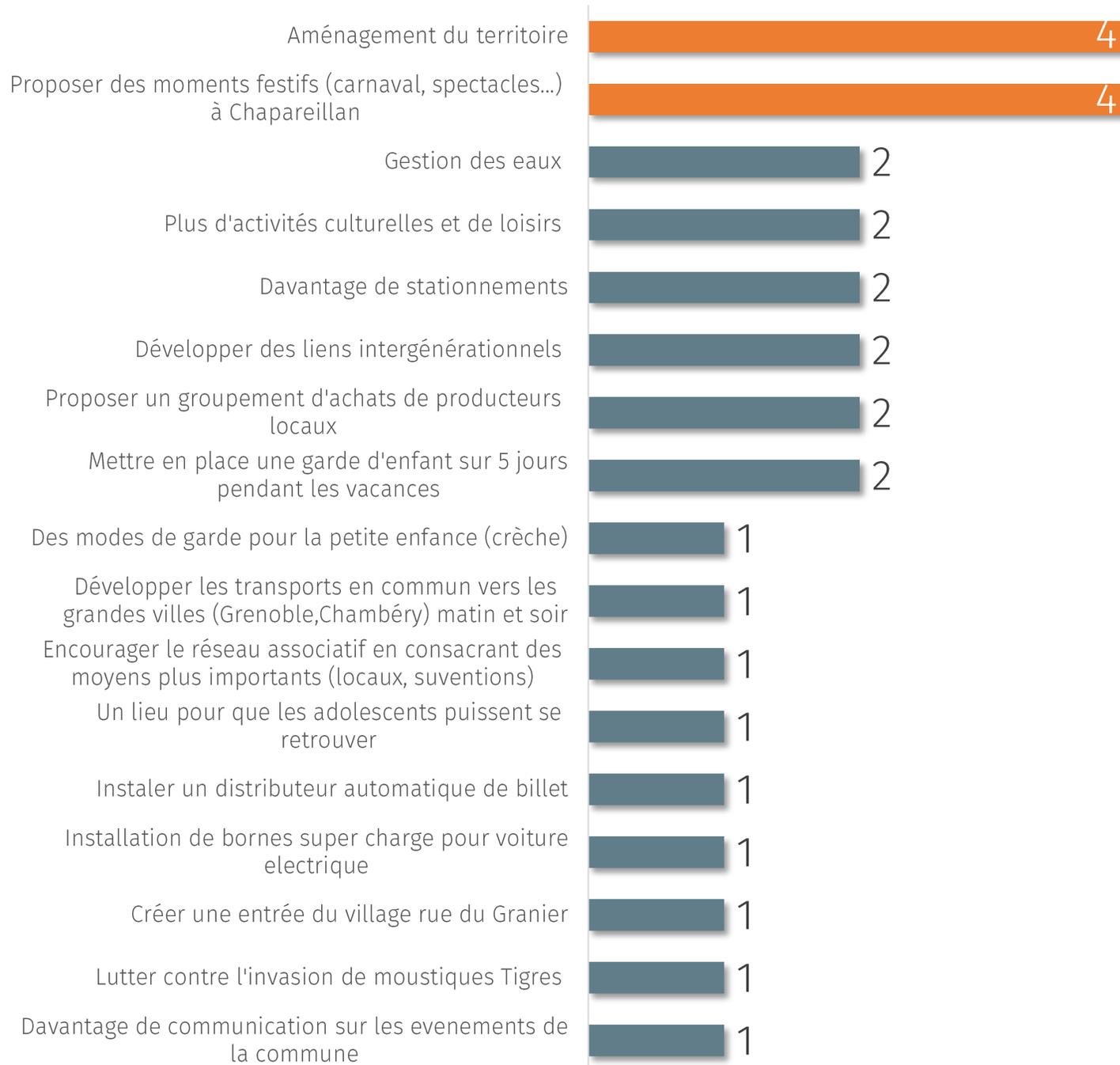


37. POUR ARTICULER TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDARITÉS, QUELLES ORIENTATIONS VOUS SEMBLent À PRIVILÉGIER AU NIVEAU DE LA COMMUNE ?

QUESTION À CHOIX MULTIPLES

 128





Idées d'avenir  
QUESTION OUVERTE

