

Les employés municipaux maintiennent le lien avec les habitants pendant la Covid-19

À cause de la situation sanitaire, les Charrapontains ont appris à venir en mairie sur de nouveaux horaires depuis plusieurs mois.

Ainsi, les services municipaux sont ouverts au public les lundis, mercredis et vendredis, de 8 h 30 à midi.

Mireille Chambaz, Soraya Bekkal, Sylviane Miguet, Nadia Savoye, Nathalie Buensoz, Sébastien Rivet et Isabelle Paturel sont prêts à recevoir les Chapareillanais en matière d'accueil, État-civil, comptabilité, affaires sociales, cimetièrre, communication, manifestations communales, élections, mariages, Pacs, locations de salles, culture, bibliothèque, demandes de subventions,

prêt de matériel, portage des repas, agriculture, affouage. Chaque employé est polyvalent.

Le standard téléphonique actif

Les agents se trouvant le plus souvent à l'accueil sont satisfaits du comportement des habitants, paisibles et sérieux du point de vue sanitaire, avec le port du masque et l'utilisation du gel à l'entrée de la mairie.

En revanche, elles tiennent à signaler, car elles le répètent souvent, qu'il est inutile de venir en mairie pour des demandes concernant l'urbanisme et les services techniques, qui se trouvent au 197 route de

Francin.

Il en est de même pour le pôle enfance/jeunesse, l'accueil de loisirs, le service périscolaire et la restauration scolaire, dont les services se trouvent aux bungalows, chemin des écoliers.

Les employées ont remarqué que la dématérialisation a diminué la fréquentation de la mairie par la population.

Et, même si la mairie est fermée, les Chapareillanais sont accueillis au téléphone.

Contacts : accueil mairie au 04 76 45 22 20, urbanisme au 04 76 45 28 04, pôle enfance/jeunesse au 04 76 71 91 34, bibliothèque au 04 76 45 27 58.



Les services municipaux sont ouverts au public les lundis, mercredis et vendredis de 8 h 30 à midi.